



Bilancio sociale 2025

Bilancio sociale 2025

REDAZIONE

Laura Biagi

PROGETTO GRAFICO

Etico Srl

Riclassificazione del bilancio

Studio Vannelli

Testi e fotografie

Tutti i diritti riservati ©Convoi scs

CONVOI Società Cooperativa

Via Giotto 22, 50019 Sesto F.no (FI) – Tel.055/4484344

segreteria@convoi.coop – www.convoi.coop

PI 02313960482 – REA 518075 – ALBO COOP A108502

Come riportato dallo Statuto, la cooperativa ha per oggetto:

- La gestione di servizi socio-sanitari ed educativi e di servizi di natura assistenziale e sociale, di promozione dei diritti della cittadinanza, di prevenzione socio-sanitaria ai sensi dell'art.1 lett. a) della L382/91
- Lo svolgimento di attività finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate ai sensi dell'art.1 lett. a) della L382/91

CONVOI E' CERTIFICATA

UNI EN ISO 9001 qualità

UNI EN ISO 14001 ambiente

UNI 11034 servizi all'infanzia

UNI/PdR 125 Parità di Genere



1	Nota introduttiva	PG. 4
2	Chi siamo – breve storia della coopeartiva Convoi	PG. 9
3	Composizione socetaria e governance	PG. 12
4	Personale	PG. 18
5	Territorio e lavoro di rete	PG. 34
6	Qualità e certificazioni	PG. 41

7	Progettazione	PG. 45
---	----------------------	--------

8	Attività e servizi area educazione <i>Infanzia - Minori e scuola - Giovani e cittadinanza</i>	PG. 50
---	---	--------

9	Attività integrazie e autonomia <i>Abitare - SAL accompagnamento al lavoro</i>	PG. 64
---	--	--------

10	Lavoro e inclusione <i>Percorsi e luoghi di inclusione lavorativa</i>	PG. 18
----	---	--------

11	Dati economici	PG. 67
----	-----------------------	--------

I numeri raccontano molto, ma sono le persone a dare loro significato.



Il Bilancio Sociale di Convoi restituisce il valore di una comunità fatta di lavoratrici e lavoratori che, ogni giorno, contribuiscono alla realizzazione di servizi, attività e progetti rivolti a una platea ampia e diversificata: famiglie, bambini e bambine, minori, persone fragili, giovani, cittadini, ma anche imprese e clienti del settore profit.

Il primo Bilancio Sociale risale al 2007. Da allora, il documento si è progressivamente evoluto, passando da una forma essenziale e sintetica a una rendicontazione più articolata e approfondita, arricchita da contenuti nuovi e spunti di riflessione. Pur in questa evoluzione, è stata mantenuta una continuità nell'impostazione metodologica e strutturale, nel rispetto dei principi che da sempre orientano le nostre attività.

Crediamo nell'educazione come strumento fondamentale per accompagnare la crescita e lo sviluppo delle persone, con l'obiettivo di formare cittadini e cittadine consapevoli, capaci di partecipare attivamente alla vita della comunità, all'interno di contesti sicuri e inclusivi.

Lavoriamo per l'integrazione, lontana da ogni forma di discriminazione o esclusione, affinché ciascuno possa sentirsi parte della comunità in modo libero e rispettato.

Promuoviamo l'autonomia come condizione essenziale per una crescita piena: autonomia abitativa, relazionale ed economica, perché non può esserci libertà senza indipendenza.

Infine, poniamo al centro l'inclusione di chi rischia di restare ai margini, attraverso opportunità di lavoro dignitose

in contesti protetti, dove è sempre garantito un percorso di accompagnamento e crescita personale.

Il Bilancio è dunque non solo una rendicontazione, ma il racconto concreto del nostro impegno quotidiano e dei valori che lo rendono possibile, rimanendo uno strumento privilegiato per la promozione e la visibilità delle nostre attività e dei nostri progetti.

Pur riferendosi al periodo compreso tra gennaio e dicembre 2025, questo bilancio sociale racconta processi che superano i confini dell'anno

di rendicontazione. Le attività descritte rappresentano tappe di percorsi progettuali avviati negli anni precedenti, che nel 2025 hanno raggiunto significativi livelli di sviluppo o realizzazione, mentre altre iniziative, attualmente in divenire, proseguiranno il loro percorso anche nel 2026 e negli anni a venire.





Breve storia della Cooperativa Convoi

La storia della cooperativa Convoi è caratterizzata da una crescita progressiva e coerente con i propri valori fondanti, sviluppando nel tempo servizi e progetti volti a rispondere ai bisogni sociali del territorio e delle comunità di riferimento.

Convoi nasce nel 2000 come cooperativa di servizi alla persona ed entra fin da subito nel mercato forte di competenze e professionalità specializzate nello sviluppo e nella gestione di servizi educativi rivolti alla prima infanzia, ai minori e ai giovani, sia in ambito privato sia in convenzione con gli enti pubblici.

Nel corso degli anni, Convoi amplia progressivamente i propri ambiti di intervento, sperimentandosi in nuovi settori legati all'inclusione sociale. Nel 2017 diventa cooperativa sociale mista di tipo A+ B, ponendo i percorsi di inserimento lavorativo al centro della propria missione.

Le attività produttive acquisite attraverso la fusione con la Cooperativa Sociale in rete si trasformano in contesti di inclusione e accompagnamento al lavoro, dando vita a un modello distintivo e innovativo, oggi riconosciuto da enti pubblici e privati, aziende e interlocutori territoriali.

Parallelamente si sviluppano i progetti dedicati all'integrazione sociale e all'autonomia abitativa per persone in condizione di vulnerabilità. Le prime due abitazioni vengono attivate nel territorio di Calenzano, a queste seguono le strutture del Mugello e infine quelle della costa toscana, tra Cecina e Castagneto Carducci.

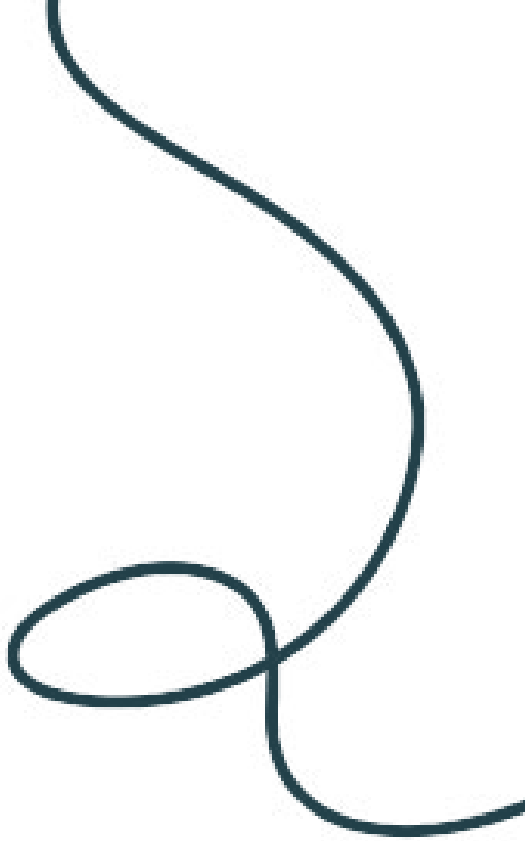
Negli anni, Convoi ha esteso in modo costante la propria presenza in Toscana, operando in numerosi comuni dell'area nord-ovest di Firenze, del Mugello e delle province di Prato, Pistoia e Siena, fino a raggiungere i territori della costa toscana, da Massa-Carrara a Livorno, Cecina e Castagneto Carducci.



Composizione societaria e governance

La cooperativa Convoi si caratterizza per una composizione societaria eterogenea e partecipata, in cui la governance è orientata alla trasparenza, alla condivisione delle decisioni e alla valorizzazione del contributo dei soci.

200 Soci



Nel mese di giugno 2025 si è svolta l'assemblea ordinaria dei soci per l'approvazione del bilancio d'esercizio e del bilancio sociale relativi all'anno 2024; l'assemblea ha nominato il nuovo Collegio Sindacale e ha recepito l'esito della revisione annuale di Confcooperative.

All'assemblea hanno partecipato 110 soci (pari al 55% del totale complessivo dei soci).

Di cui:

182 Soci lavoratori
(pari al 39,7% sul totale dei lavoratori)

18 Soci volontari
(pari al 9,8% sul totale dei soci)

Il consiglio di amministrazione

I consiglieri di amministrazione sono 13, in carica fino a giugno 2026. Il consiglio di amministrazione è composto da 8 donne e 5 uomini, con una composizione equilibrata sotto il profilo del genere. I consiglieri non ricevono alcun compenso.



PRESIDENTE

Maurizio Rossi

VICE PRESIDENTE

Federica Fantacci

CONSIGLIERI

Pietro Andreini, Chiara Babetto, Sefora Baldini, Alessandro Balleggi, Letizia Bambi, Matilde Barbani, Giulia Barillà, David Bencini, Serena Bernardini, Niccolò Della longa, Barbara Grassi

Nel corso del 2025 il Consiglio si è riunito 15 volte



Gli organi di controllo

Il Collegio Sindacale è composto da **3 sindaci** revisori che si riuniscono 4 volte l'anno per eseguire le verifiche di loro competenza: vigilanza sull'osservanza delle leggi e dello Statuto, sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul concreto funzionamento; per i controlli contabili e relazione di bilancio.

PRESIDENTE

Dott. Franco Poli

SINDACI EFFETTIVI

*Dott.ssa Laura Bianchi,
Dott. Pierangelo Benedetti*

Il compenso lordo annuo complessivo per il Collegio Sindacale nel 2025 è stato di **12.000 euro**

L'Organismo di Vigilanza

presente secondo quanto stabilito dal Modello di Organizzazione, gestione e controllo previsto dal D.Lgs 231/2001 si è rinnovato nel 2025, mantenendo il controllo sul corretto funzionamento ed aggiornamento del Modello, verificando le procedure di natura etica, organizzativa e gestionale.



L'Organismo di Vigilanza è composto da 3 membri:

PRESIDENTE

Avv. Roberto Guzzo

MEMBRI EFFETTIVI

Avv. Alfonso Viscusi, Dott.ssa Laura Biagi

Il compenso lordo annuo complessivo per l'Organismo di Vigilanza nel 2025 è stato di **6.000 euro**



Le persone

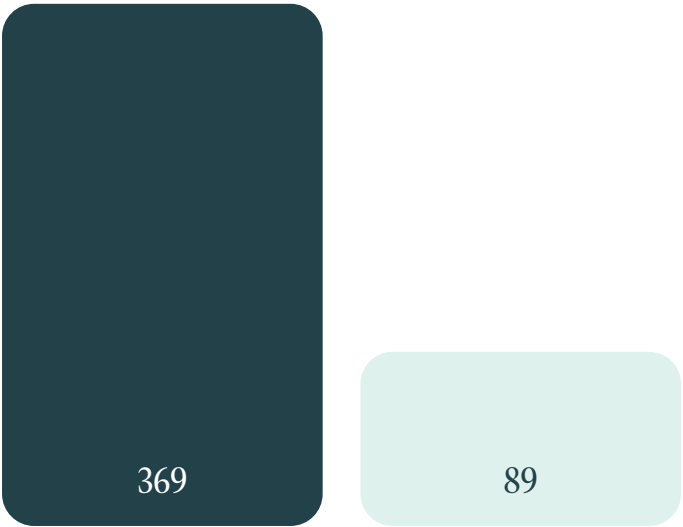
DATI PERSONALE CONVOI 2025
Un'analisi di genere

Nel 2025 Convoi ha intrapreso un percorso di approfondimento nell'analisi dei dati sul personale, integrando una riflessione specifica sulle dinamiche e sugli aspetti legati al genere.

TOTALE LAVORATORI E LAVORATRICI

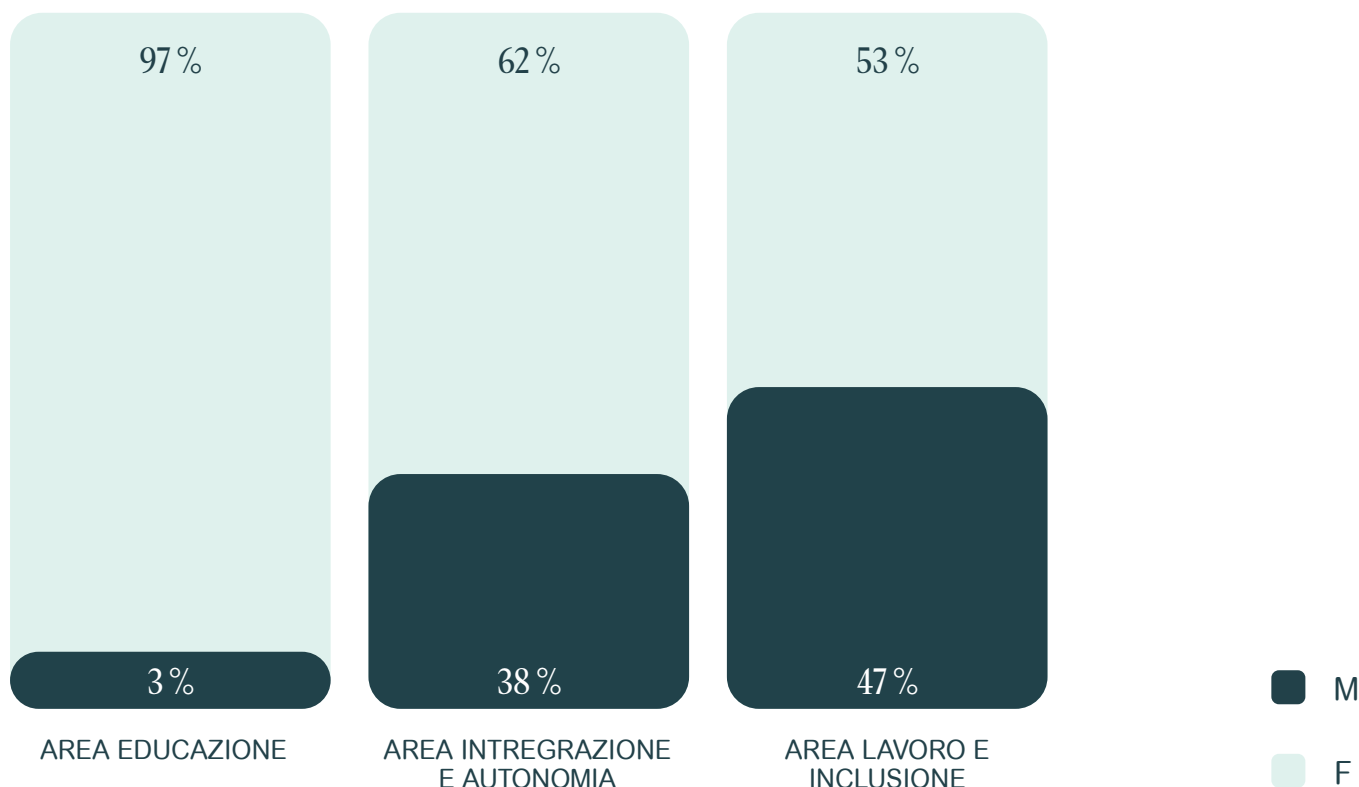
458 in aumento costante rispetto agli anni precedenti.

+ 39 unità rispetto al 2024.



F
M

Suddivisione per area



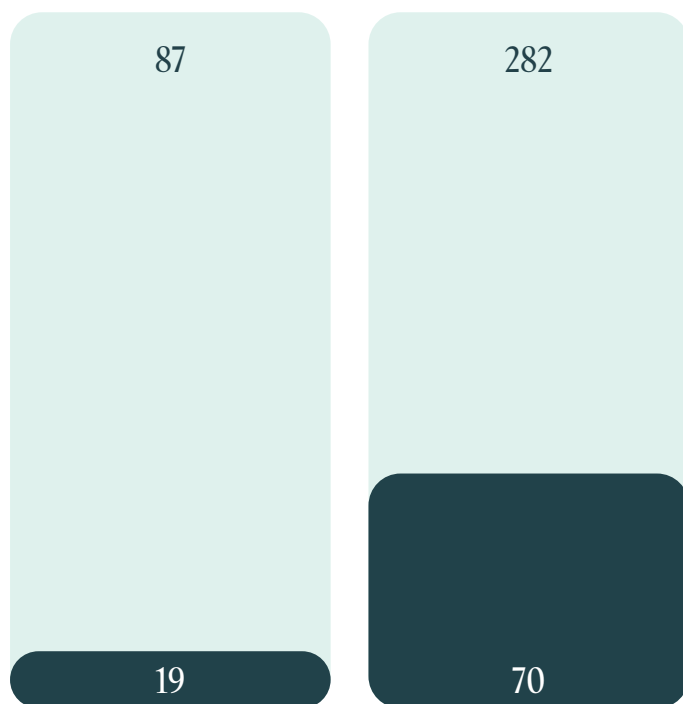
L'area educazione conferma la prevalenza femminile, in aumento rispetto al 2024 (95%), mentre i lavoratori maschi diminuiscono (5% nel 2024). Anche l'area integrazione e autonomia mostra una predominanza delle lavoratrici donne ma con minore squilibrio.

Decisamente più equilibrato il rapporto uomo/donna nell'area lavoro e inclusione.

Tipologia contrattuale

T. DETERMINATO

T. INDETERMINATO



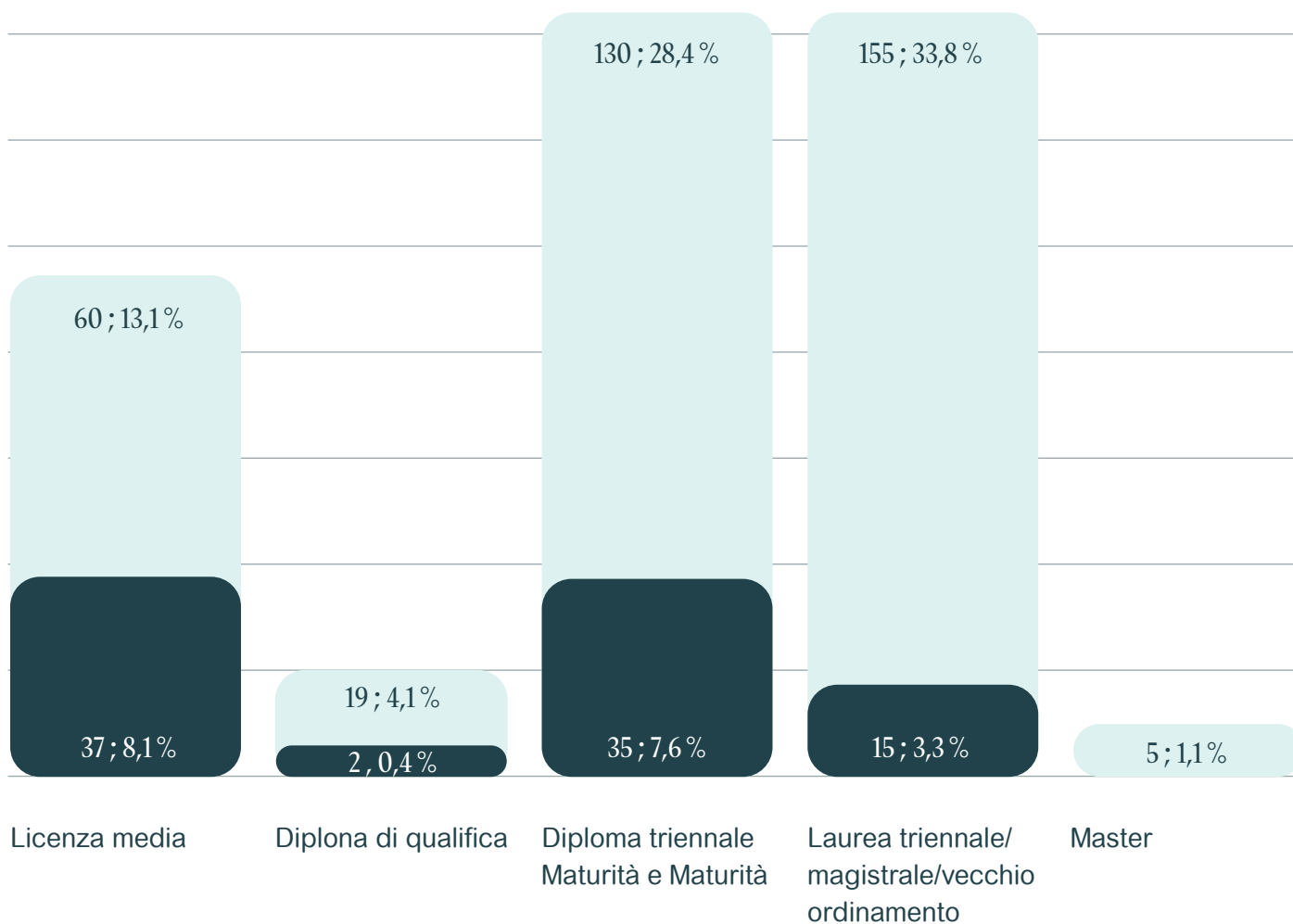
Il grafico evidenzia che il rapporto tra contratti a tempo determinato e contratti a tempo indeterminato è quasi uguale per i maschi e le femmine

TRASFORMAZIONI E/O ASSUNZIONI A TEMPO INDETERMINATO



Per le trasformazioni e/o le assunzioni a tempo indeterminato si rileva una percentuale quasi uguale per gli uomini e per le donne

Titoli di studio per genere



Rispetto al 2024 sono aumentate in maniera significativa le persone con diploma di maturità e laurea, legate alle assunzioni dell'area educazione

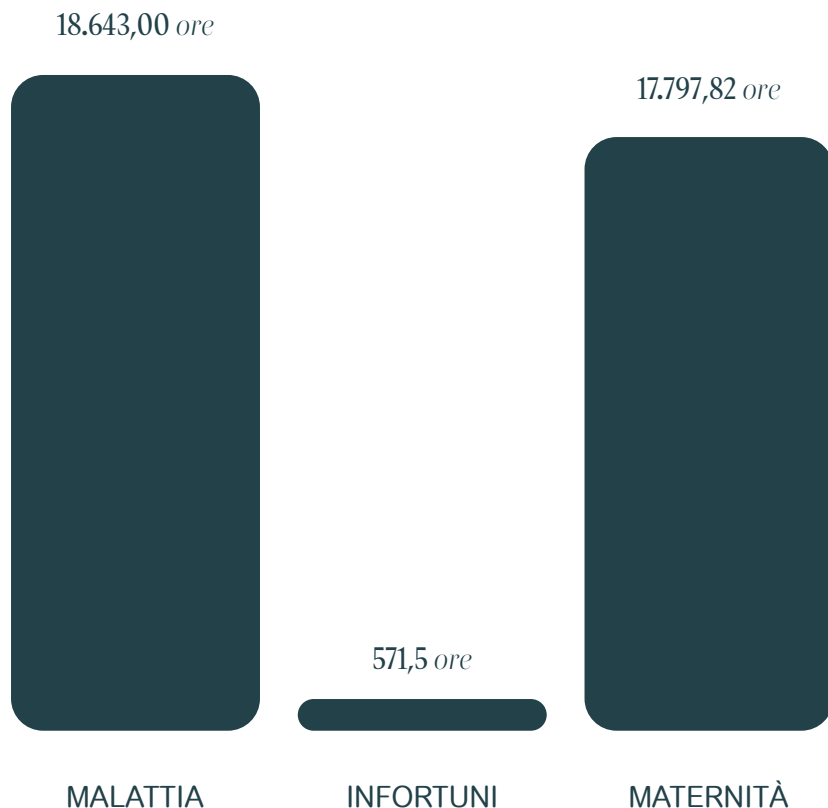
Tasso di assenteismo 2025

Il totale delle ore di assenza

37.012,32

rappresenta il 6,50% del totale delle ore lavorabili.

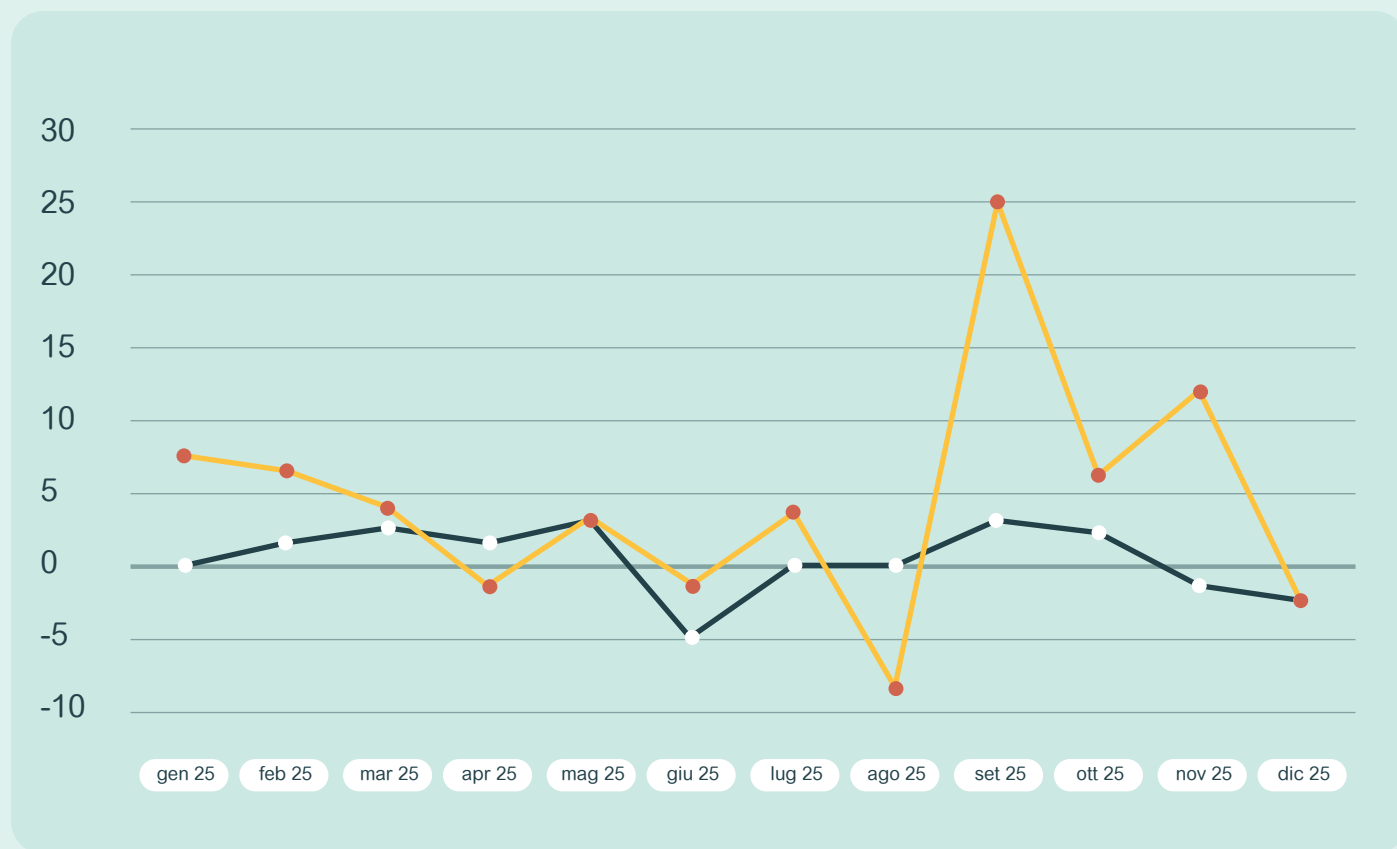
Rispetto al 2024, infortuni e maternità sono diminuite a fronte di un aumento del personale; è invece aumentato il numero di ore per malattia.



Turnover mensile anno 2025 M/F

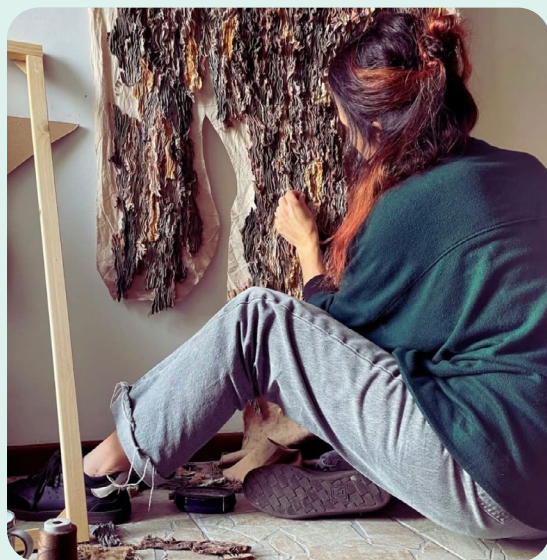
+ 50 FEMMINE

+ 9 MASCHI



Si conferma l'andamento tipico del turn over della cooperativa, con un picco di nuove assunzioni nell'area educazione alla riapertura dei servizi, nel periodo settembre-novembre. Per i lavoratori maschi l'andamento è più lineare.

Percorsi di inclusione lavorativa



Percorsi di inserimento e accompagnamento al lavoro – I numeri ci riportano una fotografia di quest'area altamente significativa.

Nel corso del 2025 è cresciuto in modo rilevante il numero di persone che, attraverso progetti di inserimento, hanno intrapreso percorsi di inclusione lavorativa all'interno della cooperativa Convoi, confermando la centralità di questi interventi e l'efficacia del modello adottato.

Inserimenti lavorativi

55

di cui 28 convenzioni art.14
L.276/03

La percentuale dei lavoratori fragili al 31.12.25 è pari all' **80%** sul totale dei lavoratori normodotati della gestione B, con un incremento del 23% in più rispetto al 2024.

La percentuale è ben oltre la soglia del 30% prevista dalla normativa e conferma il trend positivo degli ultimi anni, grazie alla stipula di nuove convenzioni art.14.

PERCORSI DI ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO
(Giovani adulti)

49

TIROCINI/ IST/ISA
Inserimenti socio-terapeutici e socio-assistenziali

23

PCTO
Percorsi per le competenze trasversali e l'orientamento

22

Le persone assunte con
 convenzione art.14 lavorano
 per le seguenti aziende del
 territorio:

3 persone	TEMERA
4 persone	MARZOCCO
4 persone	DIOR
2 persone	BALENCIAGA
1 persona	BLU CALD
4 persone	ELI LILLY
2 persone	FARMACIE COMUNALI SESTO F.NO
3 persone	IMA Spa
1 persona	BOBST
1 persona	TERRANOVA SOFTWARE
1 persona	VILLA MAGLI
1 persona	RESIDENZA ANZIANI SRL PRATO
1 persona	NBM

Altri lavoratori e lavoratrici con convenzioni
 art.14 sono inseriti nelle attività produttive
 della cooperativa - LAVANDERIA,
 ALTREMANI, CENTRO STAMPA, ART.1,
 BELLA STORIA, BAKER &HUGHES, SEDE
 CONVOI, TANA DEL DRAGO, TIPE TOSTE

La formazione

FORMAZIONE OBBLIGATORIA

art.37 D.Lgs 81/2008

Sicurezza sui luoghi di lavoro 640 ore totali di formazione — 80 persone coinvolte

Addetti antincendio rischio medio 120 ore – 10 persone coinvolte

Addetti al primo soccorso 380 ore – 38 persone coinvolte

Preposto 15 ore – 5 persone coinvolte

HACCP 50 ore – 10 persone coinvolte

FORMAZIONE TEMATICA TOTALE **581** ORE
formazione svolta da circa il 60% dei lavoratori e delle lavoratrici

FORMAZIONE PER AREA

	N° ore formazione tematica
AREA EDUCAZIONE <i>(infanzia/minori)</i>	304 _h
AREA INTEGRAZIONE E AUTONOMIA	97 _h
AREA LAVORO/DIREZIONE	150 _h
FORMAZIONE AMBIENTALE <i>(operatori ausiliari nidi d'Infanzia)</i>	30 _h

Nell'ambito delle politiche per la Parità di Genere, la Cooperativa ha preso parte, con le proprie figure di direzione e coordinamento, a un percorso formativo promosso dall'Associazione Artemisia. Il corso ha offerto l'opportunità di approfondire i temi della violenza di genere e di sviluppare una maggiore consapevolezza e attenzione nella prevenzione di molestie e abusi nei luoghi di lavoro

Inoltre all'interno della giornata studio promossa dall'Associazione "Ri-uscire - dalla violenza economica all'autonomia" (nell'ambito dell'iniziativa "L'eredità delle donne"), il presidente di Convoi Maurizio Rossi è intervenuto sul tema "Riscoprire, sperimentare, costruire competenze e orizzonti". Infine Convoi ha partecipato all'incontro formativo "RI-USCIRE - Dalla violenza economica all'autonomia" sul tema della violenza economica, dell'impatto traumatico e delle implicazioni nei percorsi di autonomia delle donne e dei figli che ne sono colpiti.

Attraverso una riflessione condivisa e partecipata, Convoi rinnova così il proprio impegno nel promuovere ambienti di lavoro sempre più sicuri, inclusivi e rispettosi per tutti i lavoratori e le lavoratrici.

Parità di genere

La cooperativa ha acquisito la certificazione PdR 125:2022 per la Parità di Genere nel mese di febbraio 2025. Questo traguardo ha rappresentato il primo passo di un percorso più ampio volto al miglioramento e alla promozione dell'uguaglianza di genere all'interno dell'organizzazione.



Convoi ha elaborato un Piano Strategico, partendo dall'analisi delle diverse aree di intervento che, per tipologia e natura dei servizi erogati, presentano caratteristiche e bisogni differenziati. Le azioni sono state declinate in relazione alle aree previste dalla certificazione, valorizzando le pratiche già esistenti e programmando nuovi interventi di miglioramento in risposta alle esigenze emerse nei diversi contesti aziendali.

Particolare attenzione è stata dedicata all'ottimizzazione degli strumenti di selezione del personale, con l'obiettivo di garantire processi di reclutamento sempre più equi e inclusivi. In tale ambito, sono state riviste le modalità di conduzione dei colloqui, al fine di prevenire qualsiasi forma di pregiudizio o discriminazione.



In tema di genitorialità e cura, Convoi ha concentrato i propri sforzi sul supporto alle lavoratrici durante il periodo di maternità, assicurando un accompagnamento costante in tutte le fasi del percorso. La cooperativa ha garantito un'attenzione continuativa, mantenendo attiva la relazione durante l'assenza e favorendo un rientro al lavoro graduale e sostenibile, anche attraverso misure di conciliazione tra vita professionale e vita privata. Parallelamente, sono stati attivati canali di comunicazione dedicati a informare e sensibilizzare i lavoratori sulle opportunità previste dalla normativa in materia di congedi di paternità, promuovendone una maggiore conoscenza e fruizione.

Grazie alle risorse ottenute nell'ambito del bando della Regione Toscana per il finanziamento dei Piani di welfare aziendale per la conciliazione vita-lavoro 2021-2027 ("Convoi per il Welfare"), la cooperativa ha sviluppato un Piano di Welfare Aziendale finalizzato a migliorare la qualità della vita delle lavoratrici e dei lavoratori, a rafforzare il senso di appartenenza all'organizzazione e contribuire alla costruzione di un ambiente di lavoro più sereno, motivante e inclusivo.

Manifesto violenza e abusi sul luogo di lavoro - *Tolleranza 0*

Nel corso del 2025 Convoi ha promosso un percorso sui temi della violenza di genere arrivando alla definizione del Manifesto di sensibilizzazione su molestie e abusi nei luoghi di lavoro, documento che conferma la convinzione che la “tolleranza 0” rispetto alla violenza di genere sui luoghi di lavoro sia un impegno necessario per garantire ambienti di lavoro sicuri, sereni e rispettosi, vietando ogni forma di violenza o molestia. Il percorso si è sviluppato grazie alla collaborazione con l’Associazione Artemisia

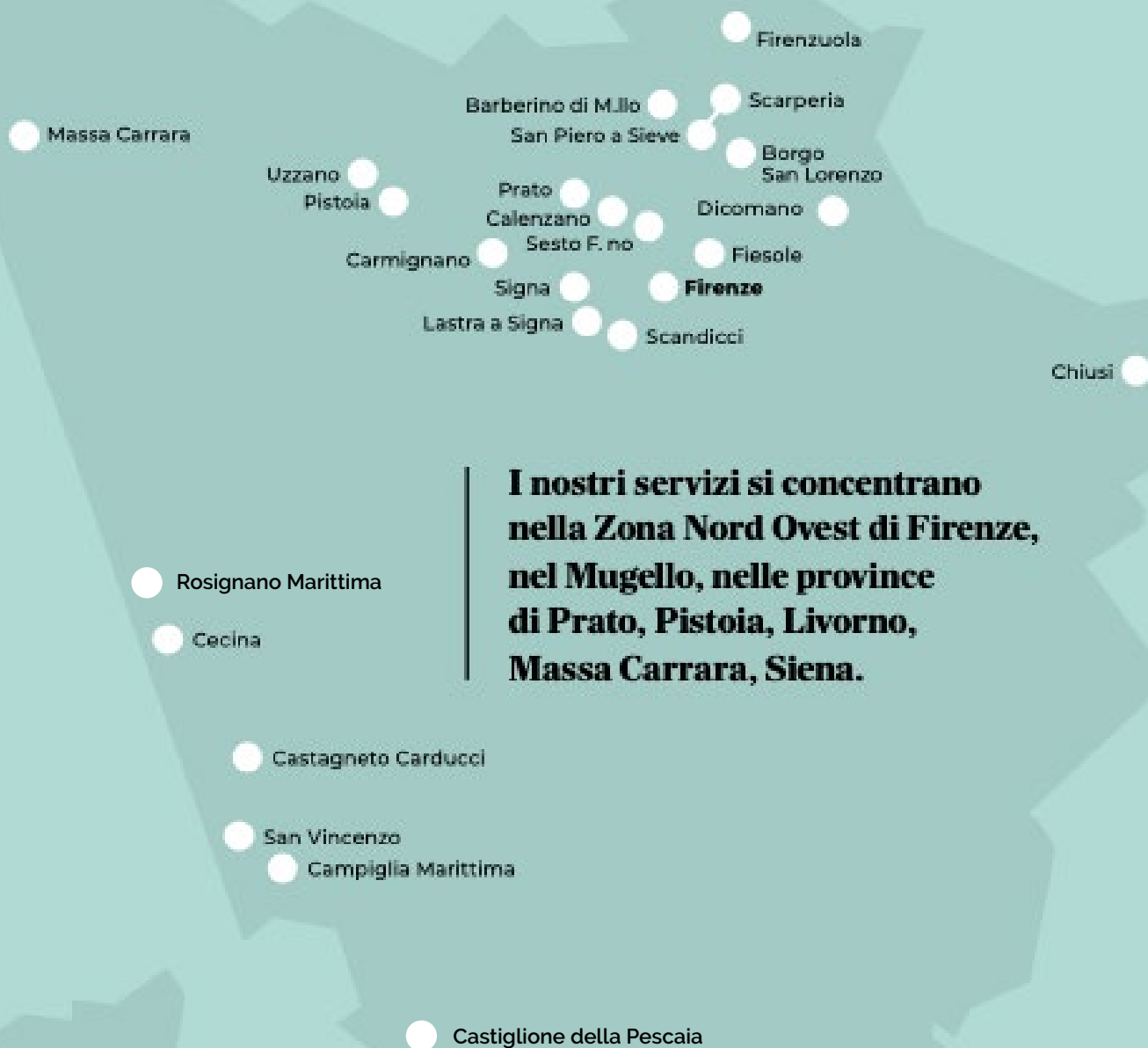
che ha svolto una formazione per le figure di direzione e di coordinamento sulla violenza di genere, stereotipi e pregiudizi, tipi di violenza e segnali, sia in ambito lavorativo che in ambito domestico, fornendo così le basi per una definizione completa e corretta del Manifesto. Rimane costante e continuativo l’impegno della cooperativa ad attivare azioni di sensibilizzazione, proponendo e veicolando post, articoli, nuove pubblicazioni, informazioni utili, video ecc.. sui temi della violenza e abusi.

VIOLENZA E MOLESTIE SUL LUOGO DI LAVORO



Il lavoro di rete e il territorio

Il lavoro di rete come elemento strategico per la
cooperazione sociale



**I nostri servizi si concentrano
nella Zona Nord Ovest di Firenze,
nel Mugello, nelle province
di Prato, Pistoia, Livorno,
Massa Carrara, Siena.**

Una parte significativa dell'efficacia degli interventi realizzati da Convoi si fonda sulla capacità di costruire, consolidare e valorizzare una rete articolata di relazioni con i principali attori del territorio.



Questo patrimonio relazionale rappresenta una risorsa strategica che consente di ampliare la capacità di lettura dei bisogni sociali, intercettare nuove opportunità di intervento e promuovere risposte più efficaci e integrate.

Grazie a tale rete, Convoi ha potuto consolidare un forte radicamento territoriale, estendendo progressivamente la propria presenza e la propria azione in diverse province della Toscana.



L'attività di networking non si limita alla costruzione di partenariati formali, ma si traduce in un confronto costante con le comunità locali e con i soggetti che operano nei diversi ambiti del welfare, dell'educazione, della formazione, dell'inclusione lavorativa e dello sviluppo territoriale. Questo approccio permette di mantenere uno sguardo diffuso e capillare sui bisogni emergenti, sulle trasformazioni sociali e sulle specifiche necessità dei diversi contesti locali, superando approcci standardizzati e promuovendo interventi centrati sulle reali necessità delle utenze.

In questa prospettiva, il lavoro di rete rappresenta non solo una modalità operativa, ma un elemento identitario della cooperativa: uno strumento essenziale per favorire l'inclusione sociale, rafforzare la coesione delle comunità e contribuire allo sviluppo di un sistema territoriale più partecipato, resiliente e capace di rispondere alle sfide sociali contemporanee.

Nel corso degli anni, la cooperativa ha sviluppato collaborazioni stabili con



ENTI PUBBLICI



AZIENDE PRIVATE E CLIENTI



ISTITUTI BANCARI E FONDAZIONI



ASSOCIAZIONI E ORGANIZZAZIONI
DEL TERZO SETTORE



SCUOLE, UNIVERSITÀ ED ENTI DI
RICERCA

Questa strategia si esprime con forza nelle partnership con grandi attori del terzo settore come Save the Children, Oxfam e Associazione Artemisia.

Save the children

A Prato, nel quartiere Macrolotto Zero, la sinergia con Save the Children si inserisce nel programma “Qui un quartiere per crescere” dove attraverso la co-progettazione con le risorse locali e la condivisione di metodologie innovative, Convoi realizza il progetto (Road to) Digital Academy, promuove il benessere psicologico dei minori con il percorso A Scuola tutto Bene e offre orientamento verso le nuove professioni tramite il progetto Leaders of Change.

Oxfam

La collaborazione con Oxfam si consolida invece lungo la costa livornese e nella piana fiorentina, puntando a risposte innovative per le nuove generazioni. Nel territorio di Cecina e delle Valli Etrusche, la partnership si traduce in sinergie rispetto ai servizi residenziali per i giovani e nella partecipazione attiva alla co-progettazione di azioni rivolte ai minori in fragilità insieme alla Società della Salute della Valli Etrusche. Questo modello di rete si estende con successo anche all'area fiorentina, dove Convoi e Oxfam presentano proposte progettuali comuni unendo le forze con scuole, comuni, Società della Salute e altri enti del territorio.

Associazione Artemisia

Nel 2025 Convoi ha consolidato e avviato nuove collaborazioni anche sui temi della parità di genere e della violenza sulle donne e i minori; questo impegno ci ha reso visibili sul territorio come partner affidabili relativamente al tema della prevenzione alla violenza di genere.

Con l'Associazione Artemisia – Centro antiviolenza di Firenze - è stato siglato un importante accordo di collaborazione per informare e sensibilizzare sul fenomeno della violenza sulle donne e sui minorenni, facilitare l'inclusione sociale e l'inserimento lavorativo di donne e ragazze vittime di violenza e promuovere percorsi di autonomia all'interno delle attività della cooperativa. Convoi mette a disposizione dell'Associazione opportunità lavorative e di reinserimento sociale, attraverso borse lavoro, tirocini e inserimenti lavorativi. Gli strumenti di inserimento vengono individuati all'interno del contesto lavorativo di Convoi sulla base delle particolari condizioni segnalate da Artemisia. L'accordo di collaborazione garantisce un confronto e un feed back continuo e costante a tutela delle donne e dei loro bisogni.



TO N.
TE No.

INFA/16/29

STIFICA CHE L'ORGANIZZAZIONE
CERTIFIED THAT THE ORGANISATION

OPERATIVA SOCIALE ONLUS

0019 Sesto Fiorentino (FI) ITA

/IN THE FOLLOWING OPERATIONAL UNITS

Sesto Fiorentino (FI) ITALIA
AZIONE DEL SERVIZIO

COMPLIANCE WITH THE STANDARD
4:2003

THE FOLLOWING ACTIVITY

ALLA PRIMA INFANZIA

CISQ is a member of



The International Certification Network
www.iqnet-certification.com

CERTIFICATO N.
CERTIFICATE No.

46223/25/S

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ DI
IT IS HEREBY CERTIFIED THAT THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OF
CONVOI - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

VIA GIOTTO 22 50019 SESTO FIORENTINO (FI) ITALIA
NELLE SEGUENTI UNITÀ OPERATIVE / IN THE FOLLOWING OPERATIONAL UNITS

VIA GIOTTO 22 50019 Sesto Fiorentino (FI) ITALIA

È UNITÀ OPERATIVE INDICATE NELLE PAGINE SUCCESSIVE / AND OPERATIONAL UNITS IN THE FOLLOWING PAGES
E CONFORME ALLA NORMA / IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD
ISO 9001:2015

PER I SEGUENTI CAMPI DI ATTIVITÀ / FOR THE FOLLOWING FIELD(S) OF ACTIVITIES

ATTIVITÀ ED EROGAZIONE DI SERVIZI EDUCATIVI RIVOLTI ALL'INFANZIA, CENTRI DI AGGREGAZIONE GIOVANILE
E SERVIZI POLIVALENTI PER LA CITTADINANZA, SERVIZIO DI INSERIMENTO LAVORATIVO PER PERSONE APPARTENENTI A
FASCE DEBOLI.

3 AND PROVIDE
PURPOSE OF

CERTIFICAZIONE SISTEMA DI GESTIONE
CERTIFICATION OF MANAGEMENT SYSTEM
CERTIFICATO / CERTIFICATE
n. 92426

Si certifica che il sistema di gestione ambientale di
We hereby certify that the environmental management system operated by

Convoi - Società Cooperativa Sociale C
Sottotitolo "Luoghi Perbene"
Via Giotto, 22 - 50019 Sesto Fiorentino (FI) - IT
Sede legale / Registered office
Unità operativa / Operative units
Via Giotto, 22 - 50019 Sesto Fiorentino (FI) - IT
è conforme alla norma / is in compliance with the

UNI EN ISO 14001
ISO 14001:2015

zione rilasciata in conformità al R
in issued in compliance with the

per le seguenti attività
ne di servizi e
namento
childh
ti



AGGREGATION CENTERS AND
ING TO WEAKNESSES.

CONVOI ha costruito un Sistema di Gestione Integrato certificato secondo le norme:

UNI EN ISO	9001 <i>qualità</i>
UNI EN ISO	14001 <i>ambiente</i>
UNI	11034 <i>servizi all'infanzia</i>
UNI/PdR	125 <i>Parità di Genere</i>

Le certificazioni della Cooperativa rappresentano molto più di un semplice adempimento normativo, ma si strutturano come strumenti strategici per migliorare sostenibilità, efficienza e qualità dei servizi.

Il Sistema di Gestione Integrato costruito da Convoi permette di strutturare processi e procedure più efficaci, che garantiscono una gestione più efficiente delle risorse, una maggiore attenzione agli impatti ambientali e una migliore qualità dei servizi erogati.

Oltre a contribuire al rafforzamento della governance, attraverso processi di trasparenza, responsabilità e rendicontazione, aumentando l'affidabilità e la fiducia di utenti, enti pubblici e partner.

I vantaggi della certificazione ambientale 14001

Attraverso le procedure e gli strumenti suggeriti dalla norma, Convoi è in grado di monitorare i consumi e le risorse, gestire al meglio la produzione di rifiuti, tenere sotto controllo eventuali emergenze di carattere ambientale ma soprattutto può diffondere una cultura ambientale corretta tra lavoratori e stakeholder.

1 *audit* di prima ri-certificazione in uscita dal Multisito per la norma UNI EN ISO 9001/2015 qualità - con l'ente di certificazione RINA

1 *audit* di sorveglianza per la norma 14001/2015 - ambiente - con l'ente di certificazione RINA

1 *audit* di sorveglianza per la norma 11034/2003 - servizi all'infanzia – con l'ente di certificazione RINA

1 *audit* di prima certificazione per la PdR 125/2022 parità di genere – con l'ente di certificazione CSQA

Nel 2025 si sono svolti 15 audit interni integrati sulle norme 9001/11034 e 14001 e sono stati rilasciati 47 spunti di miglioramento che verranno presi in carico e gestiti direttamente dal personale nei servizi





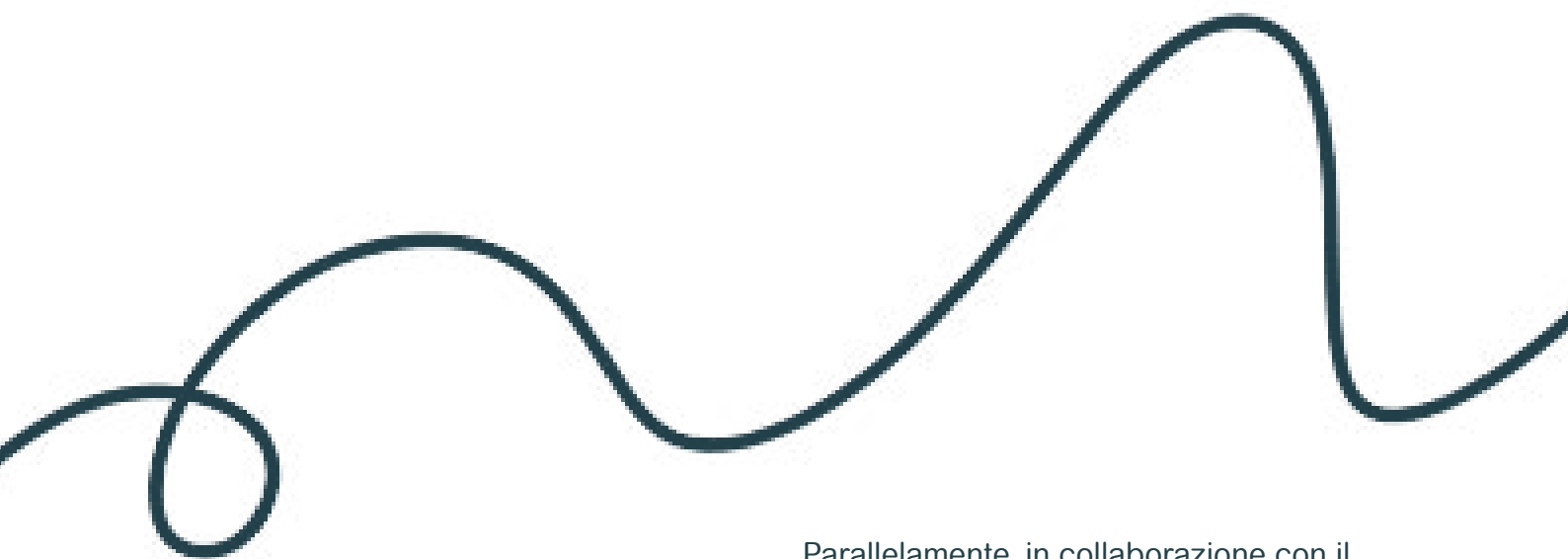
La progettazione

Un elemento significativo e distintivo dell'attività svolta nel 2025 è rappresentato dal consolidamento della piena autonomia della cooperativa nell'ambito della progettazione e della partecipazione alle procedure di gara.

Rispetto agli anni precedenti, caratterizzati da un'attività sviluppata in stretta collaborazione con il Consorzio CO&SO, Convoi ha gestito direttamente l'intero processo progettuale, dall'analisi dei bisogni alla predisposizione delle offerte tecniche ed economiche, fino al coordinamento delle fasi amministrative e operative. L'attività di gara si estrinseca nella gestione e coordinamento dei vari reparti operativi della Cooperativa, che lavorando in sinergia fra di loro, gestiscono tutte le fasi di gara, compresa quella dell'aggiudicazione.



Nel corso dell'anno, la cooperativa ha partecipato autonomamente a 16 bandi di gara, conseguendo l'aggiudicazione di 13 procedure.



Parallelamente, in collaborazione con il Consorzio CO&SO, ha preso parte a ulteriori 3 gare, tutte concluse con esito positivo.

Anche l'attività di progettazione relativa a bandi promossi da fondazioni ed enti erogatori ha prodotto risultati significativi, con il finanziamento di 5 progetti su 8 presentati.

Negli ultimi anni ha assunto un ruolo sempre più centrale l'esperienza della co-progettazione, strumento che ha consentito di rafforzare il dialogo e la collaborazione tra enti pubblici, organizzazioni del Terzo Settore e soggetti della comunità locale. Attraverso questo approccio partecipativo è stato possibile costruire interventi condivisi, capaci di integrare competenze, risorse e conoscenze differenti, favorendo la definizione di risposte innovative e sostenibili ai bisogni emergenti dei territori.

La co-progettazione rappresenta infatti un modello operativo che supera la tradizionale relazione tra ente pubblico e soggetto gestore, promuovendo una logica di corresponsabilità nella lettura dei bisogni sociali e nella costruzione delle soluzioni. Tale metodologia permette di valorizzare il patrimonio di esperienza maturato dagli operatori sociali, favorendo al contempo la partecipazione attiva delle comunità e il rafforzamento delle reti territoriali.

Nel 2025 l'attività di co-progettazione ha portato alla realizzazione di 7 progetti, sviluppati in collaborazione con la SDS Mugello, la SDS Valli Etrusche e il Comune di Castagneto Carducci, coinvolgendo trasversalmente le principali aree di intervento della cooperativa. Gli interventi realizzati hanno avuto come obiettivo comune il miglioramento della qualità

della vita delle persone e la promozione di percorsi di inclusione sociale, autonomia e partecipazione.

Le progettazioni realizzate hanno posto particolare attenzione alla tutela delle persone in condizioni di fragilità, alla prevenzione dell'esclusione sociale, al sostegno delle famiglie e alla promozione delle pari opportunità, offrendo risposte concrete e personalizzate ai bisogni espressi dai territori.

L'attività progettuale si conferma pertanto non solo come uno strumento di sviluppo organizzativo, ma come una leva strategica per generare valore sociale, rafforzare le reti di collaborazione e promuovere processi di innovazione sociale orientati al benessere collettivo e alla piena inclusione delle persone più vulnerabili.



Infanzia

Da molti anni la ricerca del benessere dell'infanzia rappresenta il motore principale dello sviluppo dei servizi educativi, alimentando nel tempo processi di ricerca, innovazione e sperimentazione di metodologie sempre più rispondenti ai bisogni di bambini e bambine. In una società in continuo cambiamento, in cui anche i bisogni evolvono rapidamente, agli educatori è richiesta una riflessione costante, capace di sostenere il miglioramento della professionalità educativa e di orientare l'azione verso la preparazione dei più piccoli al futuro.

I servizi educativi si configurano come contesti complessi, caratterizzati da una fitta rete di relazioni che coinvolge bambini e bambine, personale educativo e famiglie, spesso portatrici di sistemi valoriali differenti.



In questo scenario, la diversità e la relazione emergono come risorse fondamentali: promuovere il benessere significa favorire l'incontro tra le persone attraverso linguaggi molteplici, capaci di valorizzare le esperienze e i saperi di ciascuno.

La relazione educativa si pone così al centro del processo, come elemento vitale da curare quotidianamente, affinché diventi uno spazio di scambio, comprensione e crescita reciproca.

870

bambini e bambine

hanno frequentato i servizi all'infanzia 0-6

16 NIDI D'INFANZIA

Nido d'infanzia "Nadia e Caterina Nencioni", *Fiesole*

Nido d'infanzia "Marini", *Sesto Eno*

Nido d'infanzia "Pollicino", *Barberino di Mugello*

Nido d'infanzia "Nido dei Nonni", *Scarperia*

Nido d'infanzia "Clip", *Calenzano – servizio privato*

Nido d'infanzia "F.Fioravanzo", *Uzzano – servizio privato*

Nido d'infanzia "Il Treno Magico", *Dicomano*

Nido d'infanzia "I Caci", *Lastra a Signa*

Nido d'infanzia "Il nido sul Castello" *Firenzuola*

Nido d'infanzia "Dindolon", *Castagneto Carducci*

Nido d'infanzia "Carcheri", *Lastra a Signa*

Nido d'infanzia "Lastra", *Lastra a Signa*

Nido d'infanzia "Il Trenino", *Signa*

Nido d'infanzia "L'Albero Verde", *Poggio a Caiano*

Nido d'infanzia "Il Girotondo", *Cecina*

Nido d'infanzia Pollicino *(una sola sezione), Cecina*

5 SERVIZI INTEGRATIVI PER BAMBINI E FAMIGLIE

Centro per bambini e famiglie "Clap"

*La fabbrica dell'esperienza", Calenzano
servizio privato*

Servizio integrativo per bambini e famiglie "Verde Magico"

Carrara

**Servizio di attività laboratoriali
per ampliamento offerta formativa
"Pomeriggi di gioco"**

presso le scuole infanzia Comune di Prato

Ludoteca Centro Fantàsia

Cecina

Ludoteca Ludicamente

Carrara

4 SERVIZEDUCATIVI ESTIVI

infanzia e primaria nei Comuni di

*Castagneto Carducci, San Vincenzo, Dicomano,
Barberino di Mugello*

1 SCUOLA DELL'INFANZIA

Scuola dell'infanzia "Fontanelle"

*Comune di Prato, gestione mista in ATI con
cooperative del territorio*

SERVIZI DI OPERATORI AUSILIARI

**nelle strutture educative per la
prima infanzia Rodari, Alice e T.
Mattei nel Comune di Sesto F.no
e nelle strutture educative per
la prima infanzia Arcobaleno,
Aquilone, Girotondo, La Giostra,
Cavalluccio Marino nel Comune di
Massa Carrara.**

Nel 2025 nei servizi all'infanzia hanno lavorato complessivamente **218** persone di cui:

61 % PERSONALE EDUCATIVO

39 % PERSONALE AUSILIARIO

LA PERCENTUALE FEMMINILE È DEL **99 %**

La formazione e l'aggiornamento continuo non sono solo un'opportunità di crescita professionale, ma una vera e propria responsabilità:

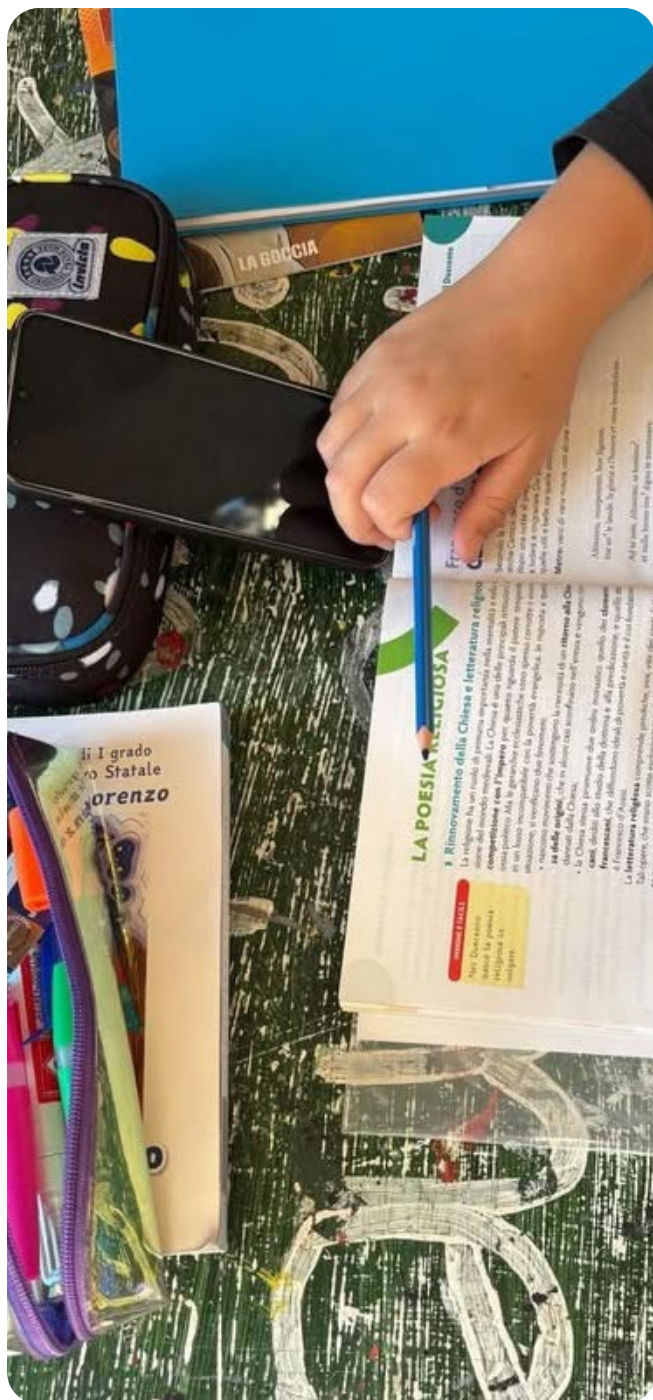
Pensati come momenti di incontro e scambio, consentono di riflettere consentono di riflettere sulle pratiche educative, di accogliere nuovi approcci pedagogici e di rispondere in modo consapevole e competente alle esigenze dei più piccoli.

Percorsi formativi strutturati, accompagnati da momenti di confronto, possono affinare la capacità di osservazione, progettazione e relazione. Investire nella formazione significa garantire contesti educativi di qualità, in cui ogni bambino e ogni bambina possa sentirsi accolto, sostenuto e valorizzato nel proprio percorso di crescita.

300 ore di formazione tematica

173 persone, tra personale educativo e ausiliario, hanno partecipato ai percorsi formativi.

Le operatrici ausiliarie hanno approfondito le tematiche di natura ambientale legate alla gestione dei prodotti a marchio Ecolabel e alle procedure per ridurre il consumo di risorse.



Nel mese di novembre 2025 presso il nido Pollicino di Barberino di Mugello si è svolto un incontro con le famiglie ricco di spunti e riflessioni - “Giocare senza confini, educare superando gli stereotipi fin dai primi giorni” - un’occasione importante per riflettere su come il gioco e le scelte educative quotidiane possano favorire la libertà di espressione di ogni bambino e bambina senza etichette né pregiudizi.

L’evento è stato possibile grazie alla collaborazione con il Comune di Barberino di Mugello e con l’Associazione Artemisia – centro antiviolenza - che ha guidato l’incontro con competenza e sensibilità.

I servizi all’infanzia sono certificati secondo le norme 9001/2015 qualità, 11034/2003 servizi all’infanzia e 14001/2015 ambiente

Minori e scuola

I servizi per i minori, in stretta connessione con la scuola, svolgono un ruolo fondamentale nel promuovere il benessere e prevenire situazioni di disagio scolastico e non. Rappresentano un importante punto di riferimento per le famiglie, offrendo sostegno educativo e supporto nella gestione delle esigenze quotidiane, in un'ottica di corresponsabilità.

Si strutturano come luoghi e spazi inclusivi e privilegiati in cui i minori possono sperimentare relazioni significative, sviluppare competenze sociali e sentirsi parte di una comunità. Il sostegno scolastico, integrato con le attività educative, aiuta i bambini e i ragazzi a consolidare gli apprendimenti, a superare le difficoltà e a consolidare la fiducia nelle proprie capacità.

Servizi di pre e post scuola

Attivato in 16 scuole, infanzia e primarie, del Comune di Sesto F.no.

Centro diurno TOB *Think out of the box*

Centro diurno semi-residenziale accreditato dalla Regione Toscana nel Comune di Sesto Fiorentino, per minori tra gli 11 e i 17 anni, si configura come un luogo di tutela e sostegno per minori e famiglie in condizioni di fragilità.

Progetto ICS *Impresa Cooperativa Simulata*

Progetto per studenti delle scuole secondarie di primo e secondo grado per avvicinare i ragazzi e le ragazze al mondo della cooperazione sociale – Hanno partecipato al progetto 5 classi delle scuole di Borgo S. Lorenzo, Scandicci e Piombino

Tutoraggi scolastici domiciliari e supporto educativo per alunni e alunne con DSA

Forza 4 – “Studio in autonomia”

Progetto di sostegno scolastico per ragazzi e ragazze con disturbi specifici dell'apprendimento – Hanno partecipato al progetto 11 gruppi nelle scuole dell'infanzia, nelle scuole secondarie di I e II grado del Comune di Sesto F.no

Circa **800** minori che hanno frequentato i servizi e i progetti Convoi
Nel 2025 nei servizi per minori e scuola hanno lavorato complessivamente **60** persone
La percentuale femminile è del 83%



Centri di aggregazione giovanile e spazi polivalenti per la cittadinanza

I Centri di Aggregazione Giovanile si configurano come contesti educativi in cui il valore delle relazioni occupa un ruolo centrale, offrendo ai ragazzi opportunità di confronto, ascolto e costruzione di legami significativi con i coetanei.

Sono luoghi pensati per favorire lo sviluppo delle competenze sociali e la capacità di vivere attivamente nella comunità, promuovendo una cittadinanza consapevole, incoraggiando la partecipazione, il dialogo e l'impegno nel contesto sociale.

Configurandosi come spazi di crescita, i Centri di Aggregazione Giovanile sono anche in grado di intercettare situazioni di fragilità e prevenire forme di disagio, garantendo così supporto e tutela.

Il Centro Giovani Chicchessia e il Progetto Kontatto

spazi di riferimento per i giovani residenti nel Comune di Borgo S. Lorenzo, sono progettati per abbracciare le nuove e diverse identità dei ragazzi e delle ragazze, valutandone i bisogni e gli interessi, attraverso l'offerta di attività laboratoriali e di momenti di socializzazione. Lo Spazio Compiti, accessibile a tutti propone un metodo di studio in autonomia, rafforzando la relazione virtuosa con le scuole del territorio.

Il Centro Giovani "Ilaria Leone"

nel Comune di Castagneto Carducci rappresenta un progetto innovativo di contaminazione tra cultura e protagonismo giovanile e uno spazio di riferimento per i giovani dove attivare laboratori esperenziali, officine formative, attività di socializzazione, di sostegno scolastico e di orientamento, grazie al prezioso sostegno della rete territoriale.

I Servizi polivalenti per la cittadinanza sono pensati per offrire alla comunità supporto, orientamento e informazioni su diritti, servizi e opportunità del territorio.

Centro Polifunzionale di Comeana

(attivo fino a giugno 2025) - Centro per servizi e attività rivolte all'intera cittadinanza con una particolare attenzione alla fascia giovanile. Un luogo per opportunità di socializzazione e di organizzazione del tempo libero, dove trovare informazioni utili sul lavoro, sullo studio e sulle proposte culturali del territorio.

Sportello Orienta Lavoro di Calenzano

Rivolto a persone di tutte le età, lo sportello propone servizi di ricerca attiva del lavoro, organizza laboratori per imprese e cittadini,

pianifica corsi di formazione gratuiti per lo sviluppo delle competenze personali e supporta nella creazione del curriculum vitae. L'obiettivo è quello di costruire una rete tra le aziende del territorio e gli utenti, offrendo un sostegno concreto alle fasce più fragili nella ricerca di un'occupazione.

L'Officina Giovani di Prato

Punto di riferimento per la popolazione giovanile della città grazie al Portale Giovani, che raccoglie le principali iniziative a loro rivolte, ai Cantieri culturali, con la loro programmazione artistica e culturale aperta anche alle scuole, e al Punto Giovani Europa (PGE). Il PGE offre un servizio di informazione e orientamento negli ambiti del lavoro, della formazione, dell'associazionismo, del servizio civile, del tempo libero, del volontariato, della scuola e dell'università. Il PGE propone infoday con le Agenzie per il Lavoro del territorio e laboratori di orientamento formativo per le scuole secondarie di primo e di secondo grado. Altri servizi cardine del PGE sono il punto Informativo Eurodesk, un servizio gratuito di orientamento sulle varie opportunità di mobilità, studio, tirocinio, volontariato, lavoro e formazione all'estero e il Punto Digitale Facile dove viene offerto supporto rispetto alle piattaforme, ai servizi e alle tecnologie digitali. I nostri operatori sono anche attivi sul polo polifunzionale di PrismaLab, che mette a disposizione servizi di orientamento scolastico e professionale, uno sportello dedicato alla

facilitazione digitale, uno spazio studio, postazioni attrezzate per la navigazione e una sala eventi finalizzata all'organizzazione di iniziative per la cittadinanza

Sempre nel cuore del Macrolotto Zero di Prato, al primo piano di **Prisma Lab** è attivo il progetto Road to Digital Academy realizzato con Save The Children nell'ambito del programma Qui un quartiere per crescere e pensato per dare a ragazzi di età compresa tra i 14 e i 24 anni, la possibilità di partecipare a masterclass, training, laboratori e workshop digitali gratuiti, al fine di acquisire competenze spendibili nel mondo del lavoro. Nel corso del 2025 l'offerta formativa si è arricchita con collaborazioni importanti con gli istituti scolastici della città e rispondendo in maniera sempre più efficace ai bisogni formativi espressi dalla popolazione giovanile. Gli iscritti alla **Road to Digital Academy** costituiscono una vera e propria Community che vive gli spazi dell'Academy come luogo di condivisione, collaborazione e crescita.

Nel 2025 si sono registrati circa 1500 utenti che hanno frequentato a vario titolo i servizi per i giovani e i centri polivalenti per la cittadinanza.

Nei servizi di quest'area hanno lavorato 14 persone, con qualifica di educatore



La percentuale femminile è del 92%

I centri di aggregazione giovanile e gli spazi polivalenti per la cittadinanza sono certificati secondo la norma 9001/2015 – qualità



Abitare

I servizi di autonomia abitativa di Convoi sono rivolti a persone in condizione di vulnerabilità – giovani adulti in carico ai servizi o impossibilitati a vivere nel proprio nucleo familiare, minori stranieri non accompagnati e donne in situazioni di fragilità con figli piccoli - e rappresentano un ambito di intervento finalizzato a promuovere la dignità, l'indipendenza e l'inclusione.

Il modello abitativo di Convoi si fonda su soluzioni di coabitazione sociale, che favoriscono relazioni di supporto e aiuto tra le persone, contrastandone l'isolamento e l'emarginazione.

Luoghi accessibili e inclusivi pensati per accogliere e valorizzare le diverse fragilità e i più diversi percorsi di vita.

L'intervento educativo mira a sviluppare nei beneficiari dei servizi la gestione autonoma della quotidianità e la costruzione di progetti di vita, potendo contare su un luogo sicuro da cui ripartire per ricostruire il proprio futuro.

Il Mallo di Noce”, “Le Rondini” e “Progetto Letizia”

nel Comune di Borgo S. Lorenzo

“Convoi in autonomia” e “A Casa Convoi”

nel Comune di Calenzano.

Il progetto abitativo per minori “Convoi in autonomia” si compone di due appartamenti separati all'interno dello stesso edificio.

“La Samara”

nel Comune di Cecina

“Appartamento Barbara Corvi”

nel Comune di Castagneto Carducci –

L'appartamento intitolato a Barbara Corvi, è uno dei beni confiscati alla mafia che, nel 2024, è stato destinato a progetto abitativo per donne con figli minori.

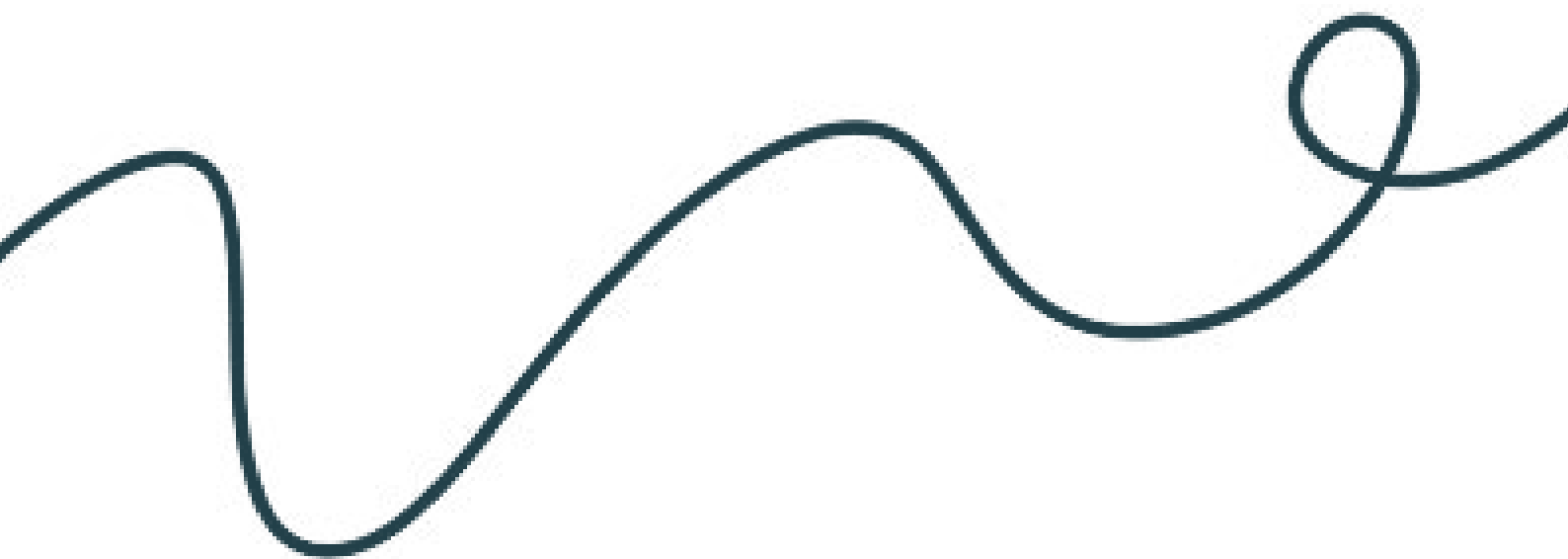
La costituzione della cooperativa mista A+B ha consentito di unire la dimensione educativa del “prendersi cura” con quella lavorativa del “dare opportunità”, rafforzando un modello che oggi rappresenta una realtà consolidata e riconosciuta a livello territoriale. Le attività produttive diventano così luoghi di inclusione lavorativa e accompagnamento nel mondo del lavoro, contesti e spazi protetti e tutelanti per persone fragili e in condizione di vulnerabilità.

I servizi di accompagnamento al lavoro

attraverso cui Convoi progetta e sperimenta percorsi di orientamento, tutoraggio, tirocini e alternanza scuola-lavoro in collaborazione con aziende, enti pubblici e privati del territorio, rappresentano il primo step di un percorso per entrare a pieno titolo nel mondo del lavoro. L'idea di fondo del laboratorio socio occupazionale integra l'aspetto educativo con il “fare” del lavoro, nella convinzione che sia fondamentale, per l'apprendimento delle competenze sociali e lo sviluppo della persona, la possibilità di fare esperienze basate sull'apprendere operando in situazioni reali di lavoro, all'interno di contesti adeguati (prossimale, facilitante, inclusivo). I laboratori di accompagnamento al lavoro assumono valore perché sempre pensati in rete con le attività della Cooperativa e con gli attori territoriali, integrandosi di volta in volta con le opportunità lavorative attivabili e funzionali al miglioramento della qualità della vita di ciascun utente.

BELLA STORIA	Il progetto si realizza attraverso laboratori di produzione di calamite e gadget organizzati in spazi strutturati, flessibili e adattabili alle esigenze delle attività e delle persone coinvolte. La disposizione di attrezzature e postazioni segue in modo chiaro le fasi operative, facilitando la comprensione del lavoro e garantendo autonomia e sicurezza. Il progetto affianca alla produzione di gadget anche la realizzazione di podcast promuovendo crescita culturale e nuove opportunità di utilizzo del tempo libero. E' attivo a Sesto Fiorentino, Firenze, Castagneto Carducci e Chiusi.
TEMPI MODERNI	Progetto per giovani adulti in carico ai servizi territoriali che, una volta concluso il percorso scolastico, rafforzano le loro competenze ed abilità accompagnati da figure professionali che ne sostengono il percorso di crescita e di socializzazione. Attivo sul territorio di Sesto Fiorentino.
A.A.A. – AZIONI ALTERNANZA ATTIVA	Progetto di alternanza scuola-lavoro che accompagna i ragazzi con progetto didattico differenziato alla scoperta di competenze e abilità da implementare per accedere con maggiore facilità al mondo del lavoro. Attivo sul territorio di Sesto Fiorentino
PROGETTO SLASH	Laboratorio socio occupazionale, rivolto a giovani adulti che, seguendo interessi e attitudini personali, acquisiscono competenze on the job sui temi della digitalizzazione. Attivo sul territorio di Sesto Fiorentino
IL PONTE - CENTRO SOCIO OCCUPAZIONALE	Il progetto, destinato a giovani tra i 16 e i 25 anni, in carico ai servizi e/o in condizione di disagio evolutivo e familiare, si realizza in forte connessione con l'attività lavorativa di Art.1 permettendo così ai ragazzi di vivere le dinamiche proprie di un ambiente di lavoro reale e strutturato. Attivo nel Comune di Scarperia e S. Piero

Circa 70 le persone con fragilità che hanno beneficiato dei Servizi di Accompagnamento al lavoro

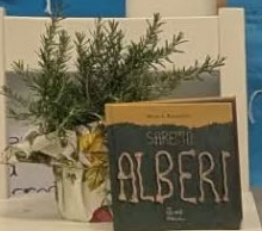


*Nel 2025 nei servizi di accompagnamento al lavoro hanno lavorato
15 persone in qualità di educatori*

La percentuale femminile è del **73%**



"SAREMO ALBERI"



I progetti di inclusione lavorativa secondo il modello di Convoi

La cooperativa, da molti anni, esprime il proprio impegno nelle politiche attive del lavoro attraverso strumenti e interventi mirati a favorire l'inclusione lavorativa di persone fragili che, per motivi diversi, faticano ad entrare nel mondo del lavoro e, più in generale, a partecipare attivamente alla vita della comunità.

Grazie all'esperienza e alle competenze maturate negli anni, Convoi ha elaborato un modello di inclusione riconosciuto e apprezzato a livello territoriale, che ha dato origine a collaborazioni e progettualità condivise, strutturate e continuative.

La qualità dei percorsi di inclusione lavorativa è rafforzata dalla possibilità di sperimentare competenze e abilità all'interno di attività in gestione diretta, presso sedi e stabilimenti propri della cooperativa, sostenute da un sistema di clienti privato e indipendente dal mercato delle gare d'appalto, che consente maggiore flessibilità, efficacia e adattabilità ai bisogni, alle caratteristiche e alle attitudini di ogni persona.

Le attività produttive di Convoi sono pensate con "luoghi" di inclusione dove la persona è accompagnata e orientata in un'ottica di integrazione completa e multidimensionale.

ART.14

Legge 276/03

In questo contesto, nel corso del 2025, Convoi ha ulteriormente sviluppato lo strumento previsto dall'Art.14 della Legge 276/03 che permette alle aziende di affidare commesse e stipulare convenzioni con le cooperative e il Collocamento Mirato territoriale.

Le convenzioni vengono attivate dopo un'analisi attenta delle attività oggetto della commessa e una valutazione complessiva delle competenze necessarie per selezionare la risorsa giusta al posto giusto. Il progetto di inserimento viene così personalizzato all'interno dell'azienda e la persona è seguita e accompagnata attraverso momenti di confronto e azioni educative a supporto e a garanzia della buona riuscita del processo lavorativo.

L'inserimento nelle aziende attraverso l'art. 14 si fonda sull'idea che il lavoro rappresenti uno spazio di cura e sviluppo dove, grazie all'esperienza lavorativa la persona può acquisire nuove competenze, consolidare competenze già in essere, rafforzare il senso di autoefficacia e riuscire a costruire relazioni significative. Lo spazio del lavoro diventa un luogo di relazioni umane capaci di accrescere le competenze sociali, di maturare una coscienza di sé diversa, arricchita da un'identità lavorativa ed un livello di autostima nuovo, dato dalla consapevolezza di essere

un lavoratore fra i lavoratori, contribuendo così all'abbandono dell'isolamento. Le convenzioni Art.14 hanno una ricaduta non trascurabile anche in termini di educazione e cultura dei gruppi di lavoro dove si va a costruire il percorso di inserimento.

L'attivazione delle convenzioni ha inoltre portato alla realizzazione di due progetti significativi, uno con l'azienda Eli Lilly "Caregiver Comunity - L'azienda si prende cura di chi si prende cura", che prevede uno sportello di "orientamento" rispetto al disbrigo di partiche amministrative e creazione di link e connessioni utili sul territorio e di uno spazio di "sostegno emotivo" rispetto alle tematiche ed alle dinamiche che un caregiver si trova a dover fronteggiare durante il suo percorso di cura; l'altro con l'azienda Terranova Software per la realizzazione di un percorso di formazione in favore dei ragazzi che frequentano i Servizi di Accompagnamento al lavoro di Convoi (Firenze e Sesto F.no) funzionale alla progettazione e realizzazione di podcast.

Nel 2025 sono state attivate 28 convenzioni all'interno delle aziende: TEMERA, MARZOCCO, DIOR, BALENCIAGA, BLU CALD, ELI LILLY, FARMACIE COMUNALI SESTO FNO, IMA Spa, BOBST, TERRANOVA SOFTWARE, VILLA MAGLI, RESIDENZA ANZIANI SRL PRATO, NBM.

Altri lavoratori e lavoratrici con convenzioni art.14 sono inseriti nelle attività produttive della cooperativa.

Attività produttive Convoi

LAVANDERIA

Servizi di lavanderia per clienti e aziende prevalentemente in ambito sanitario - Calenzano

ALTREMANI

produzione e vendita di accessori e abbigliamento attraverso pratiche di riuso e riciclo di materiali di scarto donati dalle aziende del territorio – 1 laboratori con spazio espositivo a Sesto Fiorentino – 1 negozio a Firenze, 1 negozio a Castagneto Carducci

CENTRO STAMPA

Servizi di stampa, grafica e archiviazione digitale – Firenze

ART.1

Servizi di assemblaggio di componenti meccaniche e altre lavorazioni per aziende del territorio – Scarperia e san Piero

SERVIZI DI GESTIONE ARCHIVI, TRASPORTI E MAGAZZINI

per il cliente Baker&Hughes – Firenze

TANA DEL DRAGO

Ristorante nel Comune di Castagneto Carducci

TIPE TOSTE

Tosteria nel Comune di Barberino di Mugello

Borgo del cuore



Con il Progetto Il Borgo del Cuore, Convoi, oltre alla dimensione sociale ed educativa, contribuisce alla valorizzazione culturale e turistica del territorio di Castagneto Carducci. Il progetto, - avviato insieme al Comune di Castagneto Carducci, alla Società della Salute Valli Etrusche e a partner privati - unisce inclusione sociale, cultura e opportunità lavorative per persone con fragilità e si è potuto sviluppare grazie alla rete di collaborazioni attivate sul territorio; si è venuto a creare così un percorso unitario che comprende quattro spazi distinti: il negozio Altremani Marine, la Casa Museo Carducci, il laboratorio Bella Storia, il ristorante La Tana del Drago, l'appartamento "Buongiorno Poeta" e lo Spazio espositivo "Frantoio Casa Carducci".

Il Borgo del Cuore è l'esempio del modello di inclusione lavorativa, unico e distintivo di Convoi, replicabile anche in altri territori toscani, che coniuga l'impegno sociale e occupazionale con la volontà di rivalutare i borghi storici poco valorizzati.







Bilancio di solidarietà sociale

Il Bilancio di solidarietà sociale rappresenta uno strumento di rendicontazione che evidenzia l'impatto sociale delle attività della cooperativa, illustrando in modo trasparente i risultati raggiunti, le risorse impiegate e il valore generato per la comunità.

Distribuzione del valore aggiunto

La finalità delle tabelle che seguono è quella di evidenziare da un lato la formazione del valore aggiunto e dall'altro le modalità con cui esso è stato distribuito fra gli stakeholder della Cooperativa. Occorre evidenziare che l'anno 2025 segna un positivo incremento del valore della produzione e dell'utile d'esercizio rispetto al 2024.

In particolare il valore aggiunto risulta nel 2025 percentualmente il 82,11% del valore della produzione a fronte del 82,83% del 2024, in conseguenza dell'andamento dei costi esterni. Si conferma inoltre di assoluto rilievo economico, oltretutto quantitativo, il contributo lavorativo dei soci rispetto al personale non socio, a testimonianza della natura genuinamente mutualistica della Cooperativa.

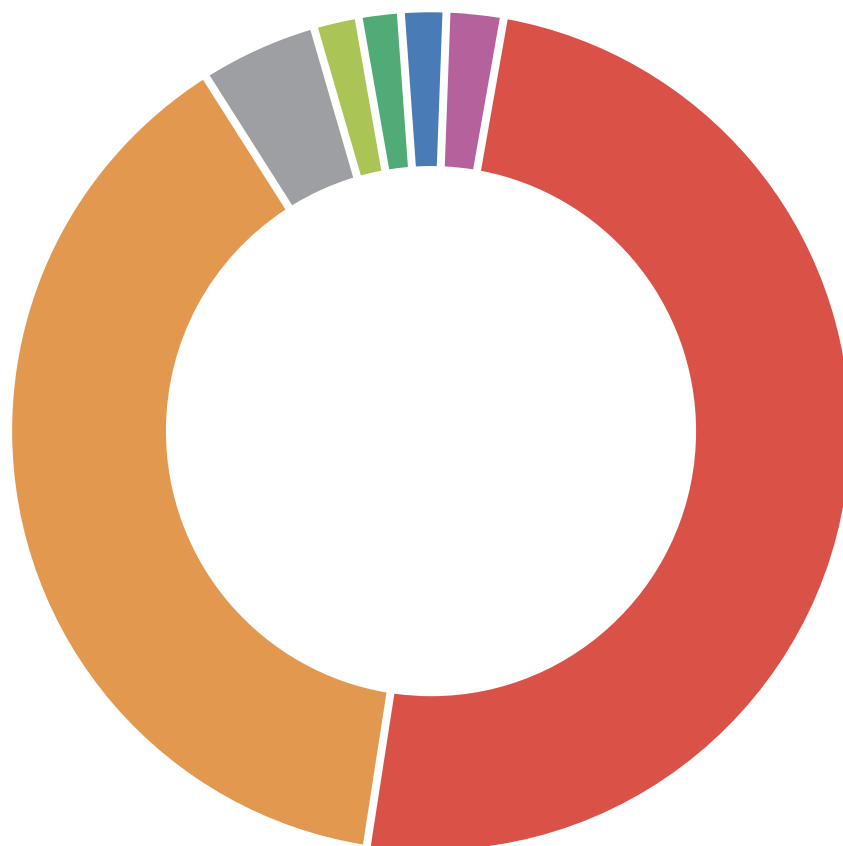
Osservando la distribuzione del valore aggiunto, si osserva come il 52,25 % è distribuito proprio ai soci lavoratori. Una quota significativa è attribuita anche ai lavoratori non soci (il 39,82%) che comunque contribuiscono con il loro impegno alle attività della Cooperativa. I principali altri stakeholder che partecipano alla distribuzione della ricchezza

prodotta sono inoltre la rete cooperativa del territorio fiorentino di cui la nostra Cooperativa fa parte, lo Stato e gli enti pubblici locali tramite il pagamento delle imposte ed i finanziatori che in buona parte appartengono ancora alla rete della cooperazione.

In questo anno 2025, in misura più consistente che nel 2024, una parte delle risorse sono poi rimaste all'impresa per investimenti e ricapitalizzazione.

Per quanto riguarda la ripartizione del nostro valore della produzione in base alla tipologia di committenza, quella pubblica rimane prevalente (il 61,32%) soprattutto per l'importante contributo del settore socio-sanitario ed educativo.

DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO	2025	2024	2023
A remunerazione del capitale dei soci	-	-	-
Ai soci prestatori d'opera professionale e collaboratori	-	-	-
Alla rete cooperativa (quote associative, contribuzioni e provvigioni consortili)	111.570,76	138.470,50	165.928,65
Ai lavoratori soci	4.959.495,67	4.419.272,29	3.894.661,80
Ai lavoratori non soci	3.779.779,55	2.953.100,51	2.420.820,39
All'impresa (per investimenti e ricapitalizzazione)	393.101,65	372.659,06	248.481,00
Ai finanziatori terzi	91.870,67	95.670,14	98.867,49
Ai finanziatori del movimento cooperativo	58.218,22	72.053,39	65.823,96
Allo Stato ed agli enti locali	90.211,70	81.938,59	79.788,17
Al fondo promozione L. 59/92	7.767,91	6.469,37	2.237,21
TOTALE	9.492.016,14	8.139.633,86	6.976.608,68



■ Ai lavoratori soci 0,5225

■ Ai lavoratori non soci 0,3982

■ All'impresa (per investimenti e ricapitalizzazione) 0,0414

■ Ai finanziatori terzi 0,0096

■ Ai finanziatori del movimento cooperativo 0,0061

■ Allo Stato ed agli enti locali 0,0095

■ Al fondo promozione L. 59/92 0,0008

■ Alla rete cooperativa (quote associative, contribuzioni e provvigioni consortili) 0,0117

Costo del lavoro non soci e soci



■ Totale costo del lavoro soci 0,5675 %
■ Totale costo del lavoro non soci 0,4395 %

COSTO DEL LAVORO NON SOCI	2025	2024	2023
Totale costo del lavoro non soci per attivita' socio sanitarie ed educative	2.199.900,23	1.764.828,72	1.376.538,52
Totale costo del lavoro non soci per attivita' inserimento lavorativo	1.550.438,53	1.162.866,51	1.018.653,71
Totale costo del lavoro non soci per attivita' non sociali	29.440,79	25.405,28	28.628,15
TOTALE COSTO DEL LAVORO NON SOCI	3.779.779,55	2.953.100,51	2.420.820,39

COSTO DEL LAVORO SOCI	2025	2024	2023
Totale costo del lavoro soci per attivita' socio sanitarie ed educative	3.428.405,41	2.960.102,75	2.455.257,11
Totale costo del lavoro soci per attivita' inserimento lavorativo	1.110.578,50	1.077.420,42	1.061.550,69
Totale costo del lavoro soci per attivita' non sociali	420.797,76	381.749,12	377.854,00
TOTALE COSTO DEL LAVORO SOCI	4.959.495,67	4.419.272,29	3.894.661,80

TOTALE COSTO DEL LAVORO	8.739.275,22	7.372.372,80	6.315.482,19
-------------------------	--------------	--------------	--------------

Ricavi aggregati per soggettività di clientela

	2025	2024	2023
Ricavi complessivi da enti pubblici in convenzione	5.355.950,76	4.642.340,71	3.741.520,37
Ricavi complessivi da enti pubblici con aggiudicazione diretta	1.733.012,00	1.138.405,76	903.058,93
Ricavi complessivi da enti pubblici	7.088.962,76	5.780.746,47	4.644.579,30
Ricavi complessivi da movimento cooperativo e non profit	305.291,39	176.087,46	290.822,48
Ricavi complessivi da imprese profit	2.621.600,01	2.790.228,48	2.558.738,85
Ricavi complessivi da privati	842.733,68	678.959,60	692.194,26
Totale contributi in c/esercizio	700.945,07	400.369,18	332.019,30
TOTALE	11.559.532,91	9.826.391,19	8.518.354,19

Conto economico riclassificato

	2025	2024	2023
Totale ricavi da attivita' socio sanitarie ed educative	7.854.201,89	6.343.050,02	5.184.922,73
Totale ricavi da attivita' di inserimento lavorativo	3.691.351,56	3.477.869,68	3.331.431,44
Totale ricavi da attivita' non sociali	13.979,46	5.471,49	2.000,02
TOTALE PRODUZIONE INTERNA LORDA	11.559.532,91	9.826.391,19	8.518.354,19
Costi esterni cooperazione e non profit	43.964,61	56.252,72	31.578,50
Costi esterni altri	2.023.552,17	1.630.504,62	1.510.167,02
Costi esterni per professionali da soci o altri organismi no profit	-	-	-
VALORE AGGIUNTO LORDO	9.492.016,13	8.139.633,85	6.976.608,67
COSTO DEL LAVORO NON SOCI			
Totale costo del lavoro non soci per attivita' socio sanitarie ed educative	2.199.900,23	1.764.828,72	1.373.538,52
Totale costo del lavoro non soci per attivita' inserimento lavorativo	1.550.438,53	1.162.866,51	1.018.653,71
Totale costo del lavoro non soci per attivita' non sociali	29.440,79	25.405,28	28.628,15
TOTALE COSTO DEL LAVORO NON SOCI	3.779.779,55	2.953.100,51	2.420.820,39
COSTO DEL LAVORO SOCI			
Totale costo del lavoro soci per attivita' socio sanitarie ed educative	3.428.405,41	2.960.102,75	2.455.257,11
Totale costo del lavoro soci per attivita' inserimento lavorativo	1.110.578,50	1.077.420,42	1.061.550,69
Totale costo del lavoro soci per attivita' non sociali	420.797,76	381.749,12	377.854,00
TOTALE COSTO DEL LAVORO SOCI	4.959.495,67	4.419.272,29	3.894.661,80
TOTALE COSTO DEL LAVORO	8.739.275,22	7.372.372,80	6.315.482,19

Margine operativo (valore aggiunto - costo del lavoro)	641.170,15	628.790,55	495.197,83
Totale ammortamenti ed accantonamenti	199.568,21	171.666,63	94.897,94
RISULTATO OPERATIVO NETTO	441.601,94	457.123,92	400.318,89
TOTALE PROVENTI ED ONERI FINANZIARI	(149.863,40)	(167.592,16)	(163.639,80)
TOTALE PROVENTI ED ONERI STRAORDINARI	57.403,33	8.052,43	13.750,68
Risultato prima delle imposte	349.141,87	297.584,19	250.429,77
TOTALE IMPOSTE DELL'ESERCIZIO	90.211,70	81.938,59	79.788,17

UTILE (PERDITA) D'ESERCIZIO	258.930,17	215.645,60	170.641,60
-----------------------------	------------	------------	------------



GIOCARRE

MI
DIS

RISPETTO

COLLA

