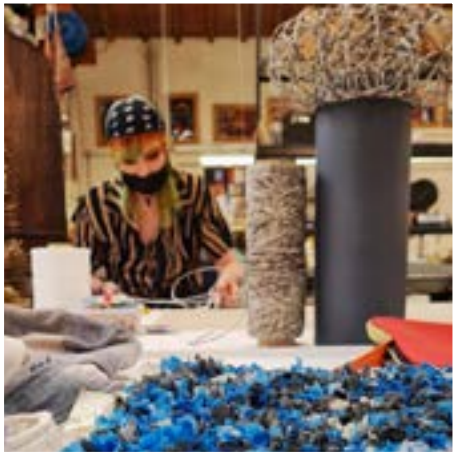
Bilancio Sociale **2021**



EDUCA convoi AL LAVORO O.N.L.U.S.

Bilancio Sociale **2021**

EDUCA convoi AL LAVORO O.N.L.U.S.

CONVOI scs onlus
BILANCIO SOCIALE 2021

Redazione
Laura Biagi

Con il contributo di
Pietro Andreini
Letizia Bambi
Alessandro Balleggi
Chiara Babetto
Matilde Barbani
Francesca Becchi
David Bencini
Niccolò Della Longa
Elisabetta Fabbri
Pierpaolo Giusti
Barbara Grassi
Maurizio Rossi
Ilaria Tarocchi

Riclassificazione del bilancio
Studio Vannelli

Progetto grafico
Pietro Andreini

CONVOI Società Cooperativa
Sede legale: Via Giotto 22, 50019 Sesto F.no (FI)
Tel. 055/4484344 | segreteria@convoi.coop
www.convoi.coop | P.I. 02313960482
REA 518075 - ALBO COOP A108502

Come riportato dallo Statuto,
la cooperativa ha per oggetto:
a) La gestione di servizi socio-sanitari ed educativi e di servizi di natura assistenziale e sociale, di promozione dei diritti della cittadinanza, di prevenzione socio-sanitaria ai sensi dell'art. 1, lett.a) della L.381/91.
b) Lo svolgimento di attività diverse finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate ai sensi dell'art.1, lett.b) della L.381/91.

La cooperativa si configura pertanto come cooperativa sociale a scopo plurimo: l'attività di gestione dei servizi socio-sanitari, assistenziali ed educativi è funzionalmente connessa con quella di inclusione al lavoro di soggetti svantaggiati.

indice

6 • Introduzione metodologica
7 • La Cooperativa
8 • Mission
10 • Governance
12 • Composizione societaria e gestione del personale
18 • Formazione
20 • Progettazione
21 • Il Territorio e i suoi interlocutori
24 • Qualità e Sistemi di Gestione
27 • **Convoi educa**
- Infanzia
- Minori e scuola
- Giovani

43 • **Inclusione sociale**
- Abitare sociale
- Accompagnamento al lavoro

55 • **Convoi al lavoro**
- Lavoro e servizi alle imprese
  L'inserimento lavorativo di soggetti fragili
- Lavanderia - servizi di pulizie
  Altremani
  Articolo 1
- Centro stampa
  Gestione documentale
  Trasporti e logistica
- Inserimento lavorativo e art. 12 bis e art 14 legge 68/99: il modello proposto dalla cooperativa

62 • Dati economici

Convoi è certificata secondo le norme **UNI EN ISO 9001** per la qualità, **UNI EN ISO 14001** per l'ambiente **e UNI 11034** per i servizi all'infanzia.

Introduzione metodologica

Trasparenza, visibilità, rendicontazione, condivisione.
Sono le parole che ricorrono naturalmente al momento della redazione del Bilancio Sociale, divenuto da qualche anno documento obbligatorio ma che la Cooperativa Convoi ha sempre considerato uno strumento fondamentale per restituire ai propri interlocutori, interni ed esterni, un resoconto delle attività e dei risultati raggiunti nell'arco dell'anno.

Il Bilancio 2021 ha richiesto come sempre la partecipazione e la collaborazione di coordinatori d'area, responsabili di processo, membri della direzione e del Consiglio di Amministrazione per recuperare tutte le informazioni necessarie a fornire una panoramica il più possibile chiara e obiettiva della nostra organizzazione: i dati su risorse umane e formazione con le persone che hanno lavorato e acquisito competenze e abilità, la descrizione delle aree d'intervento con le attività e i progetti che hanno coinvolto utenti e clienti, gli interlocutori territoriali indispensabili per il lavoro di rete, i sistemi di gestione con le attività svolte per mantenere il livello di qualità necessario a garantire la riconferma delle certificazioni, e infine i dati economici che danno valore ed evidenziano la distribuzione del valore aggiunto.

Abbiamo deciso di mantenere la stessa struttura grafica degli anni passati, lavorando su nuovi contenuti e su nuovi dati, inserendo immagini fotografiche selezionate direttamente dai servizi così da rendere il Bilancio uno strumento fruibile, di immediata lettura sia per coloro che già sanno chi siamo sia per coloro che ancora non ci conoscono.

La Cooperativa

La Cooperativa Convoi nasce con competenze specialistiche nella gestione dei servizi alla prima infanzia e si sviluppa all'interno del Consorzio CO&SO incrementando costantemente negli anni il numero dei servizi fino a diventare nel 2017 cooperativa mista A+B, coniugando così le competenze educative sviluppate nei servizi alla persona con la gestione di attività produttive orientate all'inserimento lavorativo di persone fragili.

La cooperativa lavora costantemente per garantire ai propri utenti e clienti servizi di qualità, è fortemente radicata sul territorio e mantiene un dialogo continuo con tutti gli interlocutori sociali, attraverso un capillare lavoro di rete. Convoi, nel progettare i servizi e le attività, non perde mai di visti i bisogni nuovi ed emergenti della comunità e sperimenta modelli nuovi d'intervento attraverso la ricerca di risorse alternative e flessibili.

Un po' di storia

2000 CONVOI SI AFFERMA NELLA GESTIONE DEI **SERVIZI ALL'INFANZIA,** INCREMENTANDO SERVIZI "STORICI" E ACQUISENDONE DI NUOVI, AMPLIANDO NEL TEMPO I TERRITORI D'INTERVENTO E GLI ENTI COMMITTENTI.

2001 SVILUPPO DEI **SERVIZI PER GIOVANI E MINORI:** CENTRI DI AGGREGAZIONE GIOVANILE, SPAZI POLIVALENTI E INFOLAVORO, SERVIZI DI PRE E POST SCUOLA.

2004 APERTURA DEL PRIMO SERVIZIO ALL'INFANZIA PRIVATO, L'ESPERIENZA HA POI PORTATO ALL'APERTURA DI ALTRI 3 SERVIZI A GESTIONE PRIVATA TRA CUI IL CENTRO PER BAMBINI E FAMIGLIE CLIP CLAP.

2012 FUSIONE CON LA COOPERATIVA LA BORSA DI MARY POPPINS E NEL 2013 FUSIONE CON LA COOPERATIVA ALVEARE: CONVOI SI ESPANDE SU NUOVI TERRITORI E IMPLEMENTA IL NUMERO DEI SERVIZI DELL'AREA INFANZIA E DELL'AREA GIOVANI OLTRE AD ARRICCHIRSI DI NUOVE PROFESSIONALITÀ E COMPETENZE.

2013 SVILUPPO DELL'AREA DELL'**INCLUSIONE SOCIALE:** PRIMI SERVIZI DI ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO CHE SI SVILUPPANO NEGLI ANNI A VENIRE ALL'INTERNO DELLE ATTIVITÀ PRODUTTIVE E PERMETTONO LA COSTRUZIONE DI PERCORSI DI INCLUSIONE SOCIALE PERSONALIZZATI SUI BISOGNI DEGLI UTENTI.

2014 SVILUPPO DELL'AREA DELL'**ABITARE SOCIALE:** PRIMI PROGETTI ABITATIVI ASSISTITI LEGATI AL TEMA DELLA CASA, DELL'ACCOGLIENZA E DELL'INTEGRAZIONE.

2017 FUSIONE CON LA COOPERATIVA DI TIPO B SOCIALE-INRETE, CONVOI DIVENTA COOPERATIVA MISTA A+B: SVILUPPO DELLE ATTIVITÀ PRODUTTIVE FINALIZZATE ALL'INSERIMENTO DI SOGGETTI FRAGILI E IMPLEMENTAZIONE DEL MODELLO DI INSERIMENTO ART. 12 LEGGE 68/99.

2021 CONVOI È PRESENTE IN TOSCANA NEI TERRITORI DELL'AREA NORD OVEST DI FIRENZE, NEI COMUNI DEL MUGELLO, NELLE PROVINCIE DI PRATO E DI PISTOIA, FINO ALLA COSTA NELLE PROVINCIE DI MASSA CARRARA E LIVORNO; OGGI I SETTORI D'INTERVENTO SI SVILUPPANO SU TRE AREE DISTINTE:

CONVOI EDUCA: servizi area infanzia, minori e giovani, didattica e scuola, servizi per l'autonomia e l'integrazione.

CONVOI AL LAVORO: attività conto terzi, logistica, lavanderia e sanificazione, gestione documentale, stampa e grafica.

SERVIZI DI ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO: centri socio-occupazionali, orientamento al lavoro, progetti di alternanza scuola-lavoro.

MISSION

È stato un anno impegnativo, per la nostra cooperativa e per le comunità nelle quali operiamo. Il bilancio sociale ne è una fotografia, una restituzione di come e quanto abbiamo operato nei confronti di tutti quei portatori d'interesse a cui dobbiamo fare riferimento nel nostro lavoro quotidiano.

Come tutti immaginavamo e come del resto i dati socio economici stanno confermando, ogni territorio ed ogni comunità è alle prese con la gestione delle conseguenze della Pandemia. CONVOI ha cercato di dare il proprio contributo in ogni territorio nel quale opera: ricercando assieme ai nostri soci, alle amministrazioni locali ed agli altri soggetti, risposte e progettualità che potessero dare una risposta a tanti nuovi bisogni emersi.

Ma quali sono per il prossimo futuro le sfide sulle quali un soggetto imprenditoriale e sociale come il nostro dovrà misurarsi ? Quali "partite saremo chiamati a giocare" per rispondere a quello che la l.381 ci riconosce come ruolo (contribuire al benessere di una comunità) ?

In primis lavorare affinché la crisi economica non si traduca in una diminuzione della qualità dei servizi alla persona, consapevoli che la qualità con la quale operiamo nei servizi non è un concetto astratto ma una risorsa straordinaria per la crescita del singolo e della comunità nella quale vive.

Lavorare affinché la crisi non renda ancora più difficile l'effettivo esercizio dell'art 1 della nostra Costituzione, ovvero il diritto al lavoro, soprattutto per quelle persone che in condizione di fragilità e disabilità saranno ancora più deboli e svantaggiate nella ricerca di un'occupazione.
Lavorare affinché quei cittadini e cittadine, famiglie, che a causa della crisi sono entrati in situazioni di difficoltà e marginalità, non si sentano soli ma al contrario sostenuti.

Lavorare affinché la cooperativa CONVOI sia percepita sempre più come una risorsa per le città e territori nelle quali operiamo, una risorsa non soltanto per una gestione di qualità dei servizi educativi e più in generale alla persona, ma anche come interlocutore per la costruzione e coprogettazione di nuove risposte ai nuovi bisogni.
Uno sforzo quest'ultimo che sarà indispensabile per la tenuta delle comunità, le quali non saranno in grado di affrontare i nuovi scenari senza dotarsi di nuovi strumenti e coprogettando risposte innovative.

Quello che ci aspetta, ma soprattutto quello che i territori ci chiedono, è quindi un lavoro impegnativo, di grande sforzo e di grande responsabilità. CONVOI come sempre non si sottrarrà, consapevole delle risorse straordinarie apportate dai nostri soci e socie, in termini di impegno e professionalità, e del riconoscimento che le comunità locali e gli attori che le compongono ci hanno riconosciuto in questi anni.

Maurizio Rossi
Presidente della Cooperativa Convoi

Governance

L'Assemblea generale ordinaria dei soci si è svolta a giugno 2021, all'ordine del giorno:

- approvazione del bilancio d'esercizio 2020,
- approvazione del bilancio sociale,
- nomina di due nuovi consiglieri
- lettura esito revisione Confcooperative.

All'assemblea hanno partecipato 108 soci, pari al **47% dei soci complessivi,** (71 soci hanno delegato i colleghi.)

Al 31.12.2021 **il Consiglio di Amministrazione** di Convoi risulta composto da 13 consiglieri, che rimarranno in carica fino al 2023.

Presidente Maurizio Rossi
Vice Presidente Federica Fantacci

Consiglieri Sara Abruzzese, Pietro Andreini, Sefora Baldini, Alessandro Balleggi, Letizia Bambi, Matilde Barbani, Giulia Barillà, David Bencini, Francesca Becchi, Serena Bernardini, Barbara Grassi.

Nel 2021 il Consiglio di amministrazione della cooperativa si è riunito 15 volte, sempre a distanza, in video conferenza sulla piattaforma "Zoom". **I membri del CdA non percepiscono alcun compenso.**

L'attuale **Collegio sindacale** è in carica dal 27 giugno 2019 fino alla data di approvazione del bilancio al 31.12.21 ed è composto da:

Presidente Dott. Franco Poli
Sindaci Effettivi Dott.ssa Bianchi Laura
e Dott. Benedetti Pierangelo
Sindaci Supplenti Dott. Pengue Raffaele
e Dott. Salvadori Francesco

Nel corso del 2021 il Collegio sindacale si è riunito 4 volte per eseguire le verifiche a suo carico e provvedere ad espletare le attività di vigilanza sull'osservanza delle legge e dello Statuto, sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento, oltre ad eseguire i controlli contabili. A fine esercizio ha espresso il proprio parere in merito al bilancio redigendo un'apposita relazione. I sindaci prendono parte alle riunioni del cda e alle assemblee.

Compenso lordo annuo complessivo per il collegio sindacale: 8.750 euro.

L'Organismo di vigilanza, previsto dal D.Lgs. 231/2001, ha vigilato sul funzionamento e sull'osservanza del Modello Organizzativo 231 in termini di controllo sulle procedure etiche, organizzative e gestionali. Nel corso dell'anno all'Organismo di Vigilanza non sono pervenute segnalazioni di violazioni del Modello e/o dei principi del Codice Etico nè sono emersi casi di disapplicazione o inefficacia del Modello adottato.

Dalla relazione periodica, che sintetizza le attività svolte dall'Organismo (riunioni, verifiche, scambi dei flussi informativi con gli organi societari...), non emergono elementi di criticità, Convoi ha svolto regolarmente l'attività di diffusione e implementazione del Modello sia all'interno della struttura societaria che all'esterno.

Nel corso dell'anno si è proceduto con tempestività ad aggiornare il Modello in considerazione dei sempre maggiori interventi normativi che implementano l'elenco dei reati presupposto.

Presidente Avv. Guzzo Roberto
Membro Effettivo Fabbri Elisabetta
Compenso lordo annuo per ciascun membro dell'ODV: 2.080 euro

Nel mese di settembre 2021 la cooperativa è stata oggetto di revisione da parte di **Confcooperative** relativamente all'esercizio 2020. Il revisore ha espresso un giudizio positivo circa l'andamento della società, il funzionamento degli organi sociali e la tenuta della contabilità. E' stato rilevato lo sforzo e l'impegno degli amministratori per il conseguimento di una migliore qualificazione dei servizi resi alla comunità. Inoltre si constata che, nonostante la crisi e le forti difficoltà causate dalla pandemia che hanno contraddistinto il lavoro del 2020, il CdA ha continuato a lavorare e ad affrontare le sfide, cercando di non perdere nessuna delle opportunità che si presentavano.

Composizione societaria e gestione del personale

AL 31-12-21

La composizione della base sociale comprendeva **161 SOCI** (pari al 47% sul totale dei lavoratori) **e 16 soci volontari** (pari al 8,8% del totale dei soci).

Nel corso del 2021

i nuovi soci ammessi sono stati **+2** a fronte di -32 soci dimessi per cessazione del contratto di lavoro (-9 dimissioni volontarie, -5 incentivo all'esodo, -1 licenziamento, -4 pensionamento, -13 cambi appalti).

NUMERO COMPLESSIVO LAVORATORI: **344**

283
83,5%

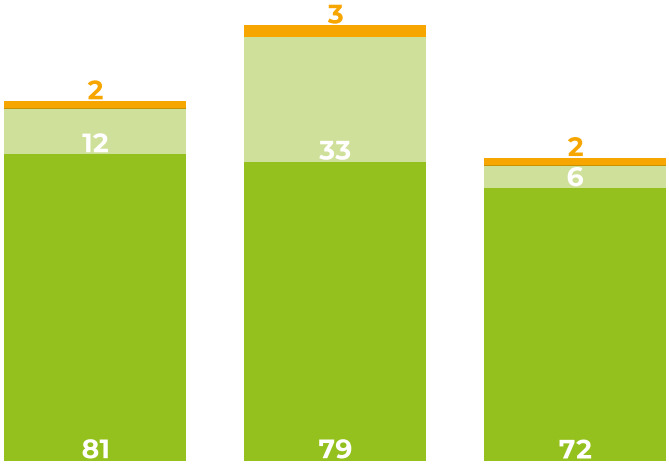
61
16,5%

Nuove figure maschili sono state inserite nei servizi socio occupazionali ed emergenza abitativa con funzioni educative e di sorveglianza.

La media dell'età anagrafica è di 42 anni.

Contratti

Sono attivi contratti full-time e part-time. Per la tipologia dei servizi e delle attività, i contratti part-time sono la maggioranza ma si caratterizzano per un monte orario alto; i contratti full-time si concentrano in gran parte sulle attività produttive.



80% GESTIONE **A** **EDUCAZIONE**

18% GESTIONE **B** **LAVORO**

2% GESTIONE **G** **FIGURE TRASVERSALI**

La maggior parte dei lavoratori è assunta con contratto CCNL Cooperative Sociali.
Il contratto CCNL Confetra Logistica e Trasporti viene utilizzato per i lavoratori assorbiti a seguito di fusioni che lavorano all'interno di Baker&Hughes.

339 **CCNL** COOPERATIVE SOCIALI

5 **CCNL** CONFETRA Logistica e Trasporti

Titoli di studio

28% LAUREA Triennale / MASTER 1° livello / LAUREA DL / LAUREA Magistrale

48% ATTESTATO di qualifica / DIPLOMA professionale triennale / Maturità

24% DIPLOMA di Scuola Secondaria di I° grado

Maternità

6 MATERNITÀ ANTICIPATE

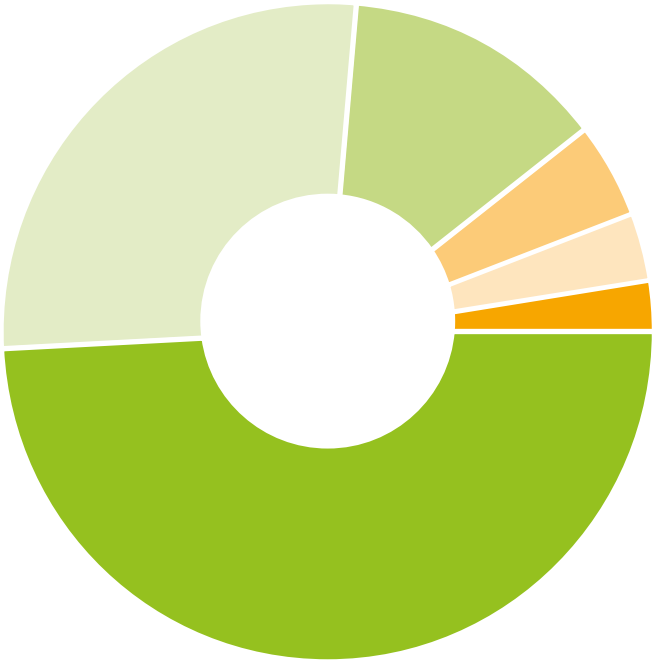
20 MATERNITÀ FACOLTATIVE

8 MATERNITÀ OBBLIGATORIE

3 ALLATTAMENTO

3 LIETI EVENTI

Lavoratori per aree



- **INFANZIA:** 169,5
- **SERVIZI ALLE IMPRESE:** 94
- **MINORI E SCUOLA**: 45
- **INCLUSIONE SOCIALE:** 16
- **AMMINISTRAZIONE:** 11
- **GIOVANI E LAVORO:** 8,5

L'area in cui si concentrano i lavoratori più giovani è quella minori e scuola, nello specifico nei servizi di pre e post scuola dove l'impegno permette loro di portare avanti contemporaneamente il percorso di studi.

Ore di Lavoro

TOTALE ORE LAVORATE 355.769,65

ORDINARIE 95%
STRAORDINARIE/SUPPLEMENTARI 5%

Ore di FIS

9.2174,21 ore nel 2020

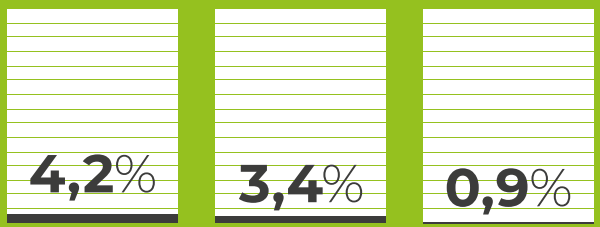
2.399,03 ore nel 2021

PERCENTUALE FIS SU ORE LAVORABILI

2020 >>> **22,14%**
2021 >>> **0,56%**

Nonostante la prosecuzione dello stato di emergenza **la cooperativa nel corso del 2021 ha utilizzato l'ammortizzatore sociale FIS in misura notevolmente ridotta rispetto al 2020.** Addirittura, sulla maggior parte dei servizi educativi, le ore settimanali degli educatori sono state incrementate per rispondere all'esigenza sanitaria.

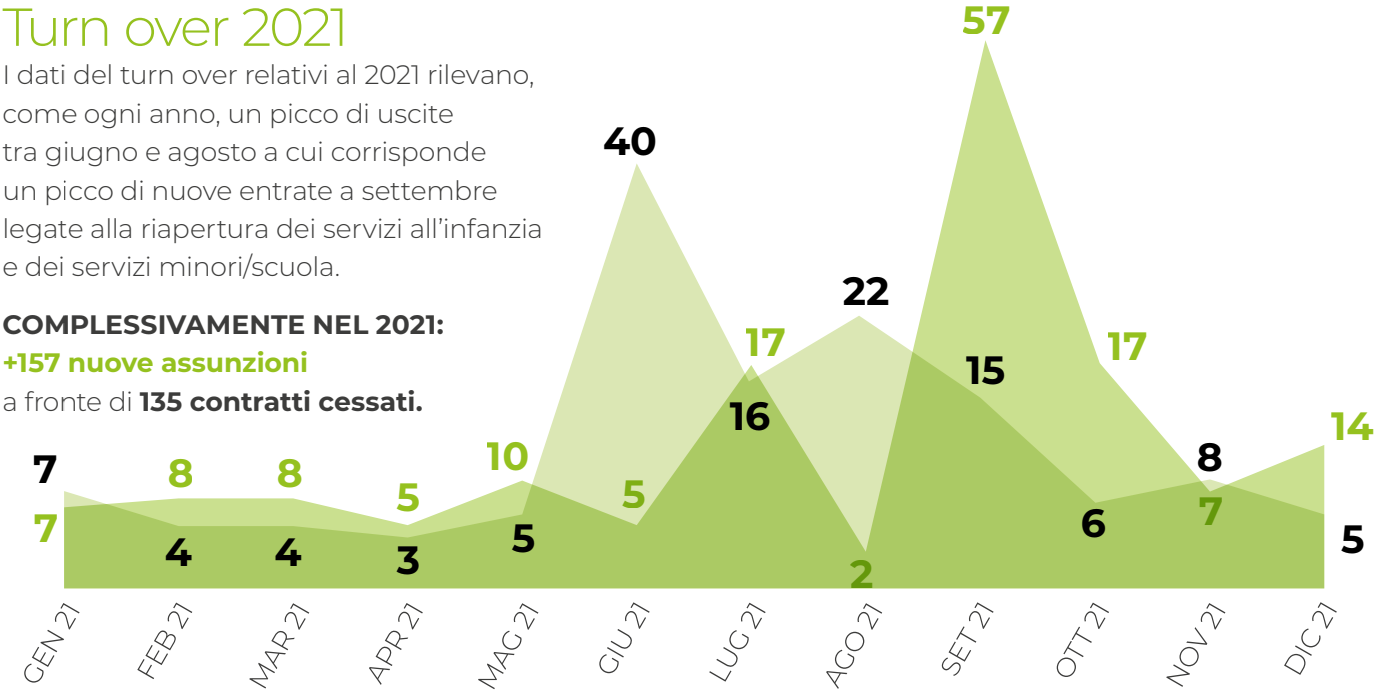
Assenteismo per malattia:



Turn over 2021

I dati del turn over relativi al 2021 rilevano, come ogni anno, un picco di uscite tra giugno e agosto a cui corrisponde un picco di nuove entrate a settembre legate alla riapertura dei servizi all'infanzia e dei servizi minori/scuola.

COMPLESSIVAMENTE NEL 2021:
+157 nuove assunzioni
a fronte di **135 contratti cessati.**



Inserimenti lavorativi di persone con fragilità

IST = INS. SOCIO-TERAPEUTICI
T = TIROCINI
IL = INS. LAVORATIVI

INSERIMENTI PER SERVIZIO	IST	T	IL
Altremani	8	3	4
c/o **Astir Prato**	-	1	-
Articolo 1	2	1	5
Centro Stampa	1	1	2
Lavanderia	10	1	7
Nido Fiesole	1	-	-
Sede	1	2	2
Nido Clip	-	1	-
Baker&Huges	-	-	5
Manifactures Dior	-	-	1
Temera	-	-	1
Farmacie e Servizi SPA	-	-	2
Tecnosistemi	-	-	1

La tabella evidenzia Il grafico evidenzia la presenza nei servizi della cooperativa di 63 persone con fragilità presenti come lavoratori, tirocinanti e inserimenti socio terapeutici.

30 di loro sono assunte con contratto di lavoro subordinato part time o full time di cui 22 con contratto a tempo indeterminato.
Nel corso del 2021 la media dei lavoratori con fragilità presenti in cooperativa è pari al 39% sul totale dei lavoratori normodotati della gestione B.

Sono state 11 le convenzioni attivate

ex art 12 bis L. 68/99 e art. 14 Dlgs 276/03
con aziende terze e Collocamento Mirato per l'assolvimento degli obblighi previsti dalla L. 68.

Alla fine del loro percorso, sono stati assunti con contratto di lavoro:

3 tirocinanti
3 inserimenti socio terapeutici

Rappresentanze sindacali:

In cooperativa c'è **1** rappresentante sindacale mentre i **lavoratori iscritti al sindacato sono 73 (1/5 dei lavoratori);** nel 2021 sono state **100,25** le ore impiegate dai lavoratori iscritti per partecipare agli incontri e alle riunioni sindacali.

Formazione

192 Lavoratori sono stati coinvolti nel 2021 nella formazione tematica **per un totale di 504 ore.**

Il Piano formativo per l'area infanzia, grazie anche alla formazione prevista dai Piani Educativi Zonali, è ricco di occasioni formative interessanti e importanti per accrescere e integrare le competenze del personale educativo; nel 2021 sono state affrontate le seguenti tematiche:

- **Leggere forte:** continuazione del percorso sulle pratiche di lettura con ore di aggiornamento per chi aveva già frequentato il corso completo negli anni passati
- **Bisogni Educativi Speciali:** percorso per individuare strategie per promuovere una didattica inclusiva
- **Outdoor education:** l'educazione in natura – percorso di approfondimento dei principi e delle pratiche di educazione naturale
- **La cura nell'agire educativo:** percorso focalizzato sulla relazione educativa con i bambini/e per sviluppare i comportamenti di pro-socialità, di cura e di benessere
- **La cura nel pensiero montessoriano:** percorso per approfondire alcune re-interpretazioni dell'approccio montessoriano.

La Cooperativa Convoi ha proposto per tutti gli educatori,

suddivisi per territori, due incontri relativi a:

• **Educare alla gioia. Il benessere degli educatori:** riflessioni e pensieri alla luce degli anni trascorsi per ri-appropriarsi del ruolo educativo • **Incontro di presentazione e condivisione del Progetto Pedagogico della Cooperativa Convoi.**

Per i lavoratori dell'area lavoro/attività produttive,

Convoi ha proposto **3 corsi all'interno del Progetto INLAV** - Interventi per l'inclusione lavorativa nel Terzo settore (POR FSE) finanziato dalla Regione Toscana e Società della Salute:

• **Introduzione alla comunicazione empatica ed efficace, tecniche di ascolto attivo** (per referenti di attività produttive) • **Disabilità e vulnerabilità occupazionale, tecniche di inclusione lavorativa** (per tutor inserimenti lavorativi) • **Utilizzo di impianti, macchinari e relative norme di sicurezza** (per il personale di lavanderia)

Per l'area Qualità e Sistemi di Gestione

l'aggiornamento ha riguardato la figura responsabile dei Sistemi di Gestione, i coordinatori di area e i referenti interni sulle seguenti tematiche:

• **La norma UNI EN ISO 9001/2015** Requisiti e applicazione della norma nel settore sociale • **Gestione degli audit interni e azioni di miglioramento** • **Conformità legislativa** nella gestione dei servizi e relativi adempimenti • **La nuova convenzione RINA-CGM** per la certificazione dei sistemi di gestione • **SROI e altre metriche per misurare l'impatto sociale** • **Sostenibilità ambientale, sociale e di governance** nelle imprese sociali.

Gli addetti dell'ufficio personale

hanno partecipato all'incontro:

• **Il rinnovo del CCNL delle Cooperative Sociali** per aggiornarsi su contrattazione collettiva, sistema delle relazioni sindacali e processo negoziale.

Nell'ambito della formazione obbligatoria

Dlgs 81/08 art 36.37

nel corso del 2021 sono state formate:

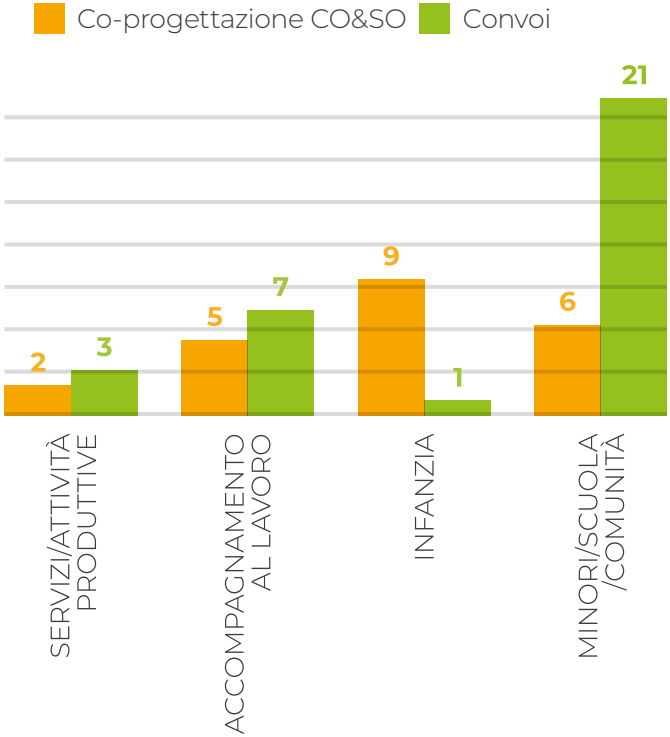
3 persone corso completo 8 ore HACCP | **9 persone** corso di aggiornamento 4 ore HACCP | **12 persone** corso completo sicurezza rischio medio 12 ore | **2 persone** corso completo per preposto 8 ore | **28 lavoratori** delle attività produttive sono stati formati, direttamente dal Dirigente interno Salute e Sicurezza, relativamente ai Protocolli e Norme di gestione e sicurezza per emergenza Covid.

Nel 2021 i corsi per addetto pronto soccorso e antincendio non si sono svolti essendo impossibile, con i corsi online, svolgere le prove pratiche.

Progettazione

Il processo di progettazione nella Cooperativa Convoi riflette la natura mista e la mission della cooperativa, variando in relazione all'ambito e alla tipologia di intervento. Per i progetti che hanno titolarità Co&So e per i quali Convoi opera in qualità di gestore del servizio, l'attività di co-progettazione si traduce nella condivisione di tutti gli aspetti evidenziati nel bando di gara contribuendo, in modo specifico, ai contenuti economico-amministrativi e, per i progetti con finalità educative, a quelli di tipo pedagogico; l'attività di progettazione vera e propria è, in questo caso, curata direttamente dal Consorzio Co&So. Durante l'anno 2021, si sono consolidate ed ultimate le progettazioni in essere, alcuni servizi attivi sono stati rinnovati e/o prorogati. Convoi ha lavorato in autonomia su progetti banditi da Fondazioni, Ministeri e Dipartimenti, Aziende Sanitarie, Camera di Commercio, Enti pubblici, Università e aziende private, che hanno rappresentato importanti occasioni per rafforzare le competenze progettuali nei vari settori di interesse e nuove opportunità di sviluppo territoriale e settoriale. Si confermano i numerosi progetti su aree d'intervento che, più di altre, intercettano i bisogni del territorio e della comunità educante: la progettazione per le aree minori, scuola e famiglie, giovani, abitare sociale e avvicinamento al lavoro propone modelli nuovi, pronti a cogliere le opportunità e le risorse che nascono dal mondo del sociale.

PROGETTI PER AREA



Gare e progetti vinti su partecipati **63%**

Gare e progetti **con esito negativo** **20%**

57% di Gare e Progetti vinti su partecipati **a titolarità Convoi**

il Territorio...

...e i suoi interlocutori

I servizi della Cooperativa Convoi si concentrano nella Zona Nord Ovest di Firenze (Comuni di: Fiesole, Vaglia, Signa e Lastra a Signa, Sesto F.no, Calenzano, Scandicci), **nel Mugello** (Comuni di: Borgo S. Lorenzo, Barberino di Mugello, Firenzuola, Dicomano, Londa,Scarperia e S. Piero), **nella provincia di Prato, nella provincia di Pistoia** (Comune di Uzzano) **e sulla costa nelle province di Livorno** (Comuni di Castagneto Carducci e Cecina) **e di Massa Carrara.**

La presenza su un territorio piuttosto vasto ci impegna nella strutturazione di un organizzazione "itinerante" a livello di coordinamento dei servizi e di gestione del personale per garantire ai committenti il presidio costante dei servizi e degli utenti; la ramificazione sul territorio si traduce altresì in un importante lavoro di rete per raggiungere e coinvolgere gli interlocutori territoriali.

Nel progettare le sue attività Convoi contempla sempre azioni volte a promuovere connessioni e sinergie tra le risorse del territorio, siano esse formali o informali al fine di rispondere ai bisogni della comunità e molto del lavoro si concentra nella ricerca di collaborazioni con altri soggetti attivi nel sociale al fine di creare partenerships funzionali alla realizzazione completa e ottimale dei progetti.

Sempre più spesso il personale è inserito in contesti interprofessionali in cui le varie figure si integrano e coordinano i loro interventi operativi.

Le reti che si vengono così a creare risultano dinamiche e finalizzate a sviluppare relazioni di reciprocità e condivisione a livello capillare che rispondano ai bisogni emergenti del sistema sociale.

Convoi è al centro di un sistema di rete complesso e multifunzionale che va dagli **utenti dei servizi** (bambini e bambine, minori, giovani, soggetti fragili) e le loro famiglie ai quali dobbiamo garantire servizi di qualità, rispondenti ai bisogni di sostegno e aiuto, ai **clienti** intesi sia come committenti privati finanziatori dei progetti che come clienti finali che usufruiscono del prodotto, alle **aziende** determinanti per creare occupazione stabile e permettere l'inserimento nel mondo del lavoro dei soggetti fragili, agli **enti pubblici** verso i quali dobbiamo dimostrare capacità di innovazione e flessibilità nella risposta ai bisogni, ai **fornitori e consulenti** che devono dimostrare di condividere i principi e i valori della cooperativa fornendo competenze specialistiche aggiuntive, a **tutte le realtà operanti nel sociale** che grazie alla radicalità sul territorio sono in grado di leggere i bisogni specifici proponendo soluzioni efficaci e mirate.

Aziende

● Bakers & Huges/Nuovo Pignone ● Gruppo Villa Magli ● Villa Amelia ● Rifredi Insieme ● Alfa Columbus ● Residenza anziani Sereni Orizzonti ● RSA Arcolaio ● RSA Ledanice ● RSA S.Teresa del Bambin Gesù ● Archimede scs ● EDA scs ● Borgo La Fratta ● Coop Incontro ● Coop Girasole ● Agriturismo Masso Serpente ● Tessuti Telerie Toscana ● Dior Mannufactures ● LCS Stamp ● La Marzocco spa ● Elettrosystem ● Temera, NBM Tech Srl ● Conti Valerio ● Anna Caffè ● DMC spa ● Zac4Kids ● Galeotti Piume ● AT+T Colordech ● Oranfrizer, Mini&made ● Duit 4 ● Qualità e Servizi ● Piovaccari ● Talenti Universale ● Officina dei Saponi ● Populn'Art BAMBINI ● Fondazione Cassa di Risparmio Firenze ● Areajob ● Athena spa ● Sale in Zucca ● Comitato dei genitori di Calenzano ● Università degli studi di Firenze Dipartimento For.Li.L..Psi ● Istituti comprensivi di Calenzano, Sesto F.no, Vaglia ● Istituti di istruzione superiore Chino Chini e Giotto Ulivi ● Manpower ● Associazione Beecom ● Proforma ● Cooperativa Pane e Rose ● Cooperativa Alice ● Cooperativa Cepiss ● Oxfam ● Dynamo Academy ● Associazione Coala ● Cooperativa Eda ● Università di Firenze - dipartimento di Scienze dell'Educazione e Psicologia ● Istituto degli Innocenti.

Enti pubblici

Comuni di ● Sesto F.no ● Calenzano ● Fiesole ● Vaglia ● Scandicci ● Prato ● Uzzano ● Signa ● Lastra a Signa ● Barberino di M.llo ● Scarperia e S. Piero ● Borgo S. Lorenzo ● Dicomano ● Londa ● Castagneto Carducci ● Firenzuola ● Pistoia ● Massa Carrara ● Cecina
SdS ● Nord Ovest ● Mugello ● Valle degli Etruschi
▪ Penitenziario Solliciano ▪ AFS Farmacie spa
▪ USMM Ufficio servizio sociale per minorenni
▪ CRED - Unione Montana dei Comuni del Mugello
▪ Collocamento mirato - Regione Toscana

Realtà del territorio

● Villaggio San Francesco ● Biblioteca Ragionieri Sesto F.no ● Misericordia di Firenze ● ANFFAS Prato ● Pubblica Assistenza Campi Bisenzio ● Associazione Comunale Anziani Sesto F.no ● Circolo di Querceto ● Fondazione S. Sebastiano (Misericordia Firenze) ● Istituto Europeo ● Fondazione CON I

Sindacati

Fp Cgil | Fp Cisl | Fisascat-Cisl | Uil-Fpl | Uil Tucs firmatari del contratto CCNL Coop. Sociali

Banche

BCC Banco Fiorentino | Banca Etica | Banca Intesa San Paolo | Poste Italiane | BCC Pontassieve

All'interno della rete consortile

il sistema di riferimento della cooperativa si articola su più livelli:
/ **il Consorzio CO&SO** come sistema di cooperative a livello fiorentino
/ **il Consorzio CGM - Welfare Italia** come rete di consorzi a livello nazionale
/ **Confcooperative** e **Federsolidarietà**

Qualità e Sistemi di gestione

Per permettere e garantire ogni anno il mantenimento delle certificazioni, Convoi ha implementato un Sistema di Gestione Integrato che comprende le norme UNI EN ISO 9001 per la qualità, UNI 11034 per i servizi all'infanzia e UNI EN ISO 14001 per l'ambiente. Le procedure interagiscono a loro volta con il Sistema di Gestione Salute e Sicurezza – SGSL - redatto ai sensi dell'art. 30 del D.Lgs. 81/2008 e strutturato sulla base delle "Linee Guida per un Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro (SGSL)" redatte dall'INAIL, dall'UNI, dall'ISPESL e dalle Parti Sociali.
Di pari passo Convoi mantiene costantemente aggiornato il Modello 231 - D.Lgs. 231/2001 – a garanzia del rispetto dei valori e dei principi etici promossi della cooperativa. L'Organismo di Vigilanza verifica l'adeguatezza del Modello, delle procedure e della loro applicazione.
L'intero sistema si evolve in maniera flessibile adeguandosi ai cambiamenti che avvengono nell'operare quotidiano, integrando o alleggerendo le procedure di lavoro; gli strumenti di monitoraggio dei singoli processi, partendo da una valutazione dei rischi e delle opportunità, permettono la definizione di obiettivi di miglioramento il cui andamento è monitorato in maniera continua e costante fino a quantificare in maniera oggettiva i risultati raggiunti.

Ambiente • La certificazione ambientale 14001/2015 ci sollecita ad avere uno sguardo sempre attento alle tematiche ambientali, sensibilizzando il personale alla corretta gestione dei rifiuti, dei prodotti chimici e delle risorse, nel rispetto delle disposizioni di legge.
I prodotti chimici, utilizzati dal personale ausiliario e dagli addetti alle pulizie, sono costantemente monitorati sia in termini di qualità (privilegiando l'utilizzo di prodotti a marchio CAM) che di quantità e il personale è aggiornato ogni anno sulle corrette procedure di pulizia.
Nei servizi dell'area educativa si privilegiano i materiali naturali e di riciclo, evitando l'acquisto di arredi e materiali in plastica, educando bambini e minori al rispetto dell'ambiente e al contenimento degli sprechi. L'approccio dell'outdoor education adottato nei nidi d'infanzia della cooperativa, che stimola il bambino a giocare in contesti naturali con gli elementi che la natura offre ogni giorno, conferma l'attenzione per la tutela dell'ambiente in cui viviamo.

Il Sistema di Gestione integrato prevede un sistema di **audit interni ed esterni** che hanno lo scopo di verificare il buon andamento di tutti i processi, l'efficacia e la conformità alle norme. L'audit permette di evidenziare le criticità e i punti di forza

di un servizio/processo e le osservazioni rilasciate sono lo spunto per migliorare ed ottimizzare il lavoro; sono pertanto un momento di verifica e di confronto importante per tutte le figure coinvolte.
Nel 2021 Le raccomandazioni rilasciate durante gli audit hanno portato a **39 azioni di miglioramento.**

La soddisfazione annuale dei nostri stakeholder vede le famiglie dei servizi all'infanzia adeguatamente soddisfatte del servizio offerto (soddisfazione complessiva 4,7 su scala 1-5 leggermente più alta rispetto al 2020) **e gli enti committenti pienamente soddisfatti rispetto alle aspettative (soddisfazione compresa tra 3,7 e 4,0** su scala 1-4). **I lavoratori della cooperativa dichiarano una soddisfazione complessiva che si attesta sul valore 3,4** (su scala 1 – 5): **da evidenziare la continuità rispetto agli anni passati della buona valutazione relativa alla motivazione al lavoro (3,6)** che conferma il buon giudizio espresso da famiglie ed enti sulla competenza e disponibilità del personale.

Convoi è certificata:

UNI ISO 9001/2015 Progettazione ed erogazione di: servizi educativi rivolti all'infanzia, centri di aggregazione giovanile e spazi polivalenti; servizio di inserimento lavorativo per persone svantaggiate, servizi di pulizie civili e industriali.

UNI ISO 14001/2015 Progettazione ed erogazione di: servizi educativi rivolti all'infanzia e servizi ausiliari, quali sporzionamento pasti, pulizia e igienizzazione; servizi di pulizie civili e industriali.

UNI 11034/2003 Progettazione ed erogazione di servizi educativi rivolti alla prima infanzia.

Policy sulla tutela dei bambini, delle bambine e degli adolescenti

La cooperativa Convoi ha adottato una Policy con lo scopo di promuovere e garantire il diritto dei bambini, delle bambine e degli adolescenti alla protezione da ogni forma di maltrattamento, trascuratezza, sfruttamento e violenza. La Policy è pensata per aumentare la consapevolezza e la conoscenza delle tematiche relative alla tutela dei minori tra il personale impegnato nei servizi e gli stakeholders con i quali Convoi collabora. La Cooperativa vuole essere per i propri utenti – bambini, bambine, adolescenti e giovani - un luogo sicuro, protetto e affidabile, dove cercare sostegno e aiuto nella crescita e nello sviluppo, attraverso la valorizzazione e il rispetto delle diversità, l'accoglienza e l'ascolto delle proprie idee e opinioni. Convoi crede che ogni bambino, bambina e adolescente abbia il diritto di svilupparsi emotivamente, intellettualmente e fisicamente, e che tutti abbiano lo stesso diritto ad essere protetti contro qualsiasi forma di violenza o abuso.

Salute e sicurezza

Negli ultimi due anni di emergenza epidemiologica non sono mancate le occasioni per chiederci cos'è stato per la cooperativa Convoi il tema della salute e sicurezza: la priorità assoluta è stata pensare a come proteggere i lavoratori e le lavoratrici senza fermarsi alle sole leggi ma ripensando strutturalmente l'organizzazione del lavoro a tutti i livelli. Il lavoro a distanza si è imposto per tutte quelle attività per le quali è stato possibile attivarlo; la definizione di protocolli, regole, percorsi e il rispetto ossessivo delle procedure che, se fino a due anni fa erano presenti soltanto nelle attività produttive più pericolose, si sono estese al lavoro quotidiano di tutti i servizi, sono stati fondamentali e assolutamente necessari affinché i lavoratori e le lavoratrici restassero il "bene aziendale" più prezioso.
La "responsabilità" ha accumunato le funzioni aziendali che se ne sono occupate e tutti i lavoratori e le lavoratrici che hanno operato e che hanno continuato a portare avanti, tra mille difficoltà, le attività per garantire servizi indispensabili alla comunità.

CONVOI
EDUCA

Infanzia

Infanzia

I servizi educativi gestiti dalla cooperativa Convoi si caratterizzano per lo stile di accoglienza e di accompagnamento, favorito dalla presenza di un progetto pedagogico ed educativo condiviso con le famiglie. In ogni struttura da noi gestita, sia essa in gestione per conto di un committente che in gestione privata, è presente un' equipe di lavoro formata da personale educativo ed ausiliario qualificato, costituito prevalentemente da soci della cooperativa, che condividono mission e stile educativo. Tutti i servizi sono supportati da un coordinatore pedagogico interno alla cooperativa che, insieme alla supervisione di un coordinatore d'area e all'ausilio di un referente interno al servizio, supporta pedagogicamente e organizzativamente le singole equipe di lavoro, segue e verifica lo svolgimento dei progetti pedagogici ed educativi.

Ci piace caratterizzare i servizi educativi che gestiamo, come luoghi in cui si pratica educazione insieme, partendo da un'idea di persone al plurale che abitano i servizi, bambini e famiglie, il cui sapere incontra le competenze professionali di educatori preparati, costantemente aggiornati, attraverso il coinvolgimento della comunità. Decidendo di cogliere le nuove sfide che il Covid ci ha posto d'innanzi, i servizi educativi hanno cercato di sostenere ed alimentare la relazione di scambio reciproco con le famiglie. Privilegiare gli spazi esterni, in continuità con il quotidiano agire educativo di educatori/trici e bambini/e, ci ha permesso di prevedere momenti di restituzione e scambio. Colloqui, incontri con le famiglie, laboratori, hanno riempito gli spazi e la vita dei servizi con la ricchezza che nasce dall'incontro aperto tra persone, dalla valorizzazione dei vissuti e delle plurime

appartenenze e dal riconoscimento dello sguardo altrui. Riteniamo di fondamentale importanza dare al bambino ed alla bambina gli strumenti per incontrare il mondo, all'interno di un concetto di educazione democratica in senso ampio e generale, dove acquista valore il saper vivere e il saper stare in un mondo sociale.

Questo aspetto, per potersi realizzare concretamente, deve essere radicato in un sistema educativo, ma, in senso più generale, in una società che, come comunità educante, si prenda cura della persona come soggetto da considerare in senso ampio, con diritti e doveri.

Nel 2021 la cooperativa ha ampliato la gestione dei servizi alla prima infanzia aggiudicandosi, attraverso gara d'appalto, il nido d'infanzia Dindolon nel Comune di Castagneto Carducci ed i servizi integrativi, composti da centri gioco e centri bambini e famiglie, nel Comune di Prato.
Sono state aggiudicate nuovamente le gare per la gestione dei nidi nei comuni di Barberino del Mugello, Fiesole e Firenzuola.

Nel 2021 Convoi ha gestito:

10 Nidi d'Infanzia pubblici
nei comuni di Fiesole, Sesto F.no, Scandicci, Barberino di Mugello, Scarperia e San Piero a Sieve, Firenzuola, Dicomano/Londa,Signa e Lastra a Signa, Castagneto Carducci.

2 Nidi d'Infanzia privati
nei Comuni di Calenzano e Uzzano;

1 sezione a gestione privata
all'interno del Nido Nencioni, Comune di Fiesole;

1 Scuola dell'Infanzia
nel Comune di Prato
in ATI con la Cooperativa Pane e Rose.

3 Spazi gioco
+ 3 Centri Bambini e Famiglie
nel Comune di Prato gestiti in ATI con la Cooperativa Pane e Rose e la Coop Alice

Nell'anno scolastico 2020/2021

i servizi all'infanzia sono stati frequentati da **511** **bambini** e dalle loro famiglie.

Mente e corpo in natura:
per un apprendimento globale

All'interno dei servizi della coop Convoi il personale educativo e con esso le famiglie, i bambini e le bambine, si sono aperti negli ultimi anni a nuove possibilità di gioco che hanno visto nello spazio esterno e nel contatto con la natura l'opportunità di sviluppare le proprie competenze, le proprie attitudini, ma anche una trama di relazioni e intrecci che hanno sostenuto la socialità e il senso di appartenenza.
Vivere un quotidiano rapporto con il mondo naturale significa riunire all'interno della nostra esperienza mente e corpo. Nella quotidianità odierna i nostri corpi sono sempre più abituati a una scarsa mobilità mentre le menti sono costantemente stimolate. Accompagnare bambini e bambine all'interno di percorsi di outdoor education significa offrire la possibilità di ricongiungere il proprio sé all'interno di un ambiente immersivo, nel quale l'esperienza e l'apprendimento che ne consegue, si intersecano e si alimentano reciprocamente, stimolando un approccio scientifico nella relazione con il mondo circostante. Promuovere e sostenere un approccio scientifico implica riconoscere ai bambini e alle bambine la capacità di vivere il proprio ambiente in maniera attiva, riconoscendo loro la capacità di essere costruttori attivi nel proprio percorso evolutivo. Afferma Maria Montessori "È noto come i sapienti, gli uomini di scienza, ci danno l'impressione di un intimo raccoglimento che li tiene lontani dalle cose del mondo. (...) questo raccoglimento, questo sprofondarsi dell'anima in se stessa lo troviamo nei bambini, è chiaro che esso non rappresenta uno stato eccezionale di persone particolarmente dotate, ma è una qualità universale dell'anima umana, che solo in poche persone si conserva fino all'età adulta". Come adulti siamo allora chiamati a sostenere la capacità attraverso la creazione di un contesto accogliente, all'interno del quale ogni bambino e ogni bambina potrà trovare i propri interrogativi e con essi anche le proprie soluzioni, stimolando lo svilupparsi si personalità che saranno capaci di dare spazio al proprio Io all'interno di una relazione positiva e arricchente con il mondo naturale e sociale circostante.

I Nidi d'Infanzia sono certificati secondo le norme qualità **UNI EN ISO 9001/2015** e servizi all'infanzia **ISO 11034.**

Minori e Scuola

I servizi dell'area scuola nascono dall'esigenza di rispondere ai bisogni della comunità e dei territori per sostenere le famiglie e in primis le madri lavoratrici, nella conciliazione vita-lavoro offrendo nuove possibilità di flessibilità oraria oltre a favorire l'aggregazione dei bambini e delle bambine anche al di fuori dell'orario scolastico, in un ambiente protetto e sicuro.

L'esperienza maturata nel sociale dalla cooperativa Convoi ha permesso di tessere relazioni stabili e significative con le istituzioni scolastiche che rappresentano partner importanti per pensare e realizzare progetti e attività destinati ai piccoli utenti e alle loro famiglie.

Servizi di pre, post e inter scuola

I servizi di **pre, post e interscuola** nelle scuole dell'infanzia e primarie, si pongono l'obiettivo di fornire servizi di qualità nel rispetto dei tempi e dei desideri dei bambini e delle bambine, andando oltre la semplice sorveglianza ma puntando su un'accoglienza attiva grazie alle competenze del personale e ad una programmazione delle attività specifica per ogni fascia di età. I servizi si propongono di dare valore ai momenti di passaggio tra famiglia e scuola con attività diversificate sulla base degli interessi e dei bisogni speciali dei bambini e delle bambine. Il punto di partenza di tutte le attività è sempre l'approccio ludico fondato sulla valorizzazione del gioco, inteso come libera espressione dei bambini, come spinta evolutiva per la crescita psichica, cognitiva ed affettiva. Nell'anno scolastico 2020/21 gli educatori hanno proposto esperienze stimolanti l'ingegno dei bambini, invitandoli ad essere sempre curiosi, affidandosi al ragionamento, all'analisi, alla riflessione per avere libero accesso alla conoscenza, alla scoperta, alla nascita di nuove competenze.
Purtroppo le limitazioni Covid ancora impediscono la piena realizzazioni di tutte quelle attività che prevedono il contatto diretto fra bambini e fra bambino ed educatore: per garantire la sicurezza ed il distanziamento sociale i servizi sono

stati organizzati in spazi “bolla” e nelle scuole del Comune di Sesto Fiorentino è stato attivato un servizio di igienizzazione, a cura degli educatori, per garantire la maggior sicurezza possibile data la situazione pandemica.

Nel 2021 Convoi ha gestito:

17 servizi di pre e post scuola nelle scuole dell’infanzia e primarie dei comuni di Sesto Fiorentino e Vaglia;

4 servizi di accompagnamento su scuolabus nel Comuni di Vaglia;

Oltre 200 bambini e famiglie hanno usufruito dei servizi di pre e post scuola nell’a.s. 2020/21.

Nell’estate del 2021 la Cooperativa ha organizzato dei Campus estivi dal mese di Giugno al mese di Settembre.

Il campus è stato pensato con finalità educative mirate, in grado di rispondere alle potenzialità individuali di ciascun bambino/ragazzo, per permettere la valorizzazione delle differenze trasformandole in risorse, favorendo il raggiungimento dell’autonomia.

Sono state proposte attività di carattere espressivo e ludico: giornate dedicate allo yoga, alla lingua inglese, alla psicomotricità e molto altro.

Attività con le scuole

Al fine di collaborare alla costruzione di sinergie e collaborazioni che creino circoli virtuosi a garanzia e tutela di un'adeguata crescita formativa, umana e sociale dei ragazzi, Convoi, attraverso la proposta di un catalogo di laboratori e attività sperimentate, offre alle scuole di ogni ordine e grado percorsi di promozione del benessere in aula su tematiche di particolare rilevanza per gli studenti di ogni età.
Nel 2021 sono stati riprosti nei territori di Sesto F.no, Calenzano e Lastra a Signa i **progetti di orientamento scolastico** sulla scelta della scuola superiore e percorsi universitari con una serie di attività svolte nelle classi al fine di illustrare le possibilità didattiche e gli sbocchi professionali presenti sul territorio; lo scopo è prevenire la dispersione scolastica e favorire una scelta consapevole del proprio percorso di studio. Nelle scuole Convoi ha gestito inoltre **progetti di sostegno scolastico per bisogni educativi speciali** (BES e DSA), laboratori sulla **sessualità** e sulle **relazioni**, sul **bullismo** e **cyberbullismo**, percorsi sull'**uso consapevole dei social**, laboratori sull'**"accoglienza"** e la creazione del gruppo per le classi prime dei cicli scolastici.

Nell'ambito della collaborazione con le scuole, anche nel 2021 Convoi ha partecipato al **Progetto VERSO TOSCANA 2030:** "Rialzarsi insieme e guardare avanti: la diffusione della cultura cooperativa e il Coop Work In Class", progetto promosso

da Confcooperative Toscana e dalla Federazione Toscana delle BCC in collaborazione con Fondo-Sviluppo Spa. Il progetto intende promuovere il modello cooperativo nelle scuole formando gli insegnanti e supportando le classi in esperienze di Impresa Cooperativa Simulata (ICS), oltre ad accompagnare i ragazzi in un percorso che integra gli apprendimenti tradizionali mettendoli al servizio di un progetto concreto: in tal modo le competenze diventano pratica. Il percorso ha consentito di apprendere i fondamenti della gestione di un'impresa cooperativa, aiutando i giovani a familiarizzare con gli strumenti gestionali, economici produttivi e finanziari. Il progetto si è realizzato nelle scuole secondarie superiori del Mugello, Giotto Ulivi e Chino Chino a Borgo S.Lorenzo.

CLAP

La Fabbrica dell'Esperienza

Il servizio Clap si trova a Calenzano all'interno della stessa struttura che accoglie anche il nido d'Infanzia Clip ed è gestito privatamente dalla Cooperativa Convoi.

Clap nasce e si sviluppa in questi anni con l'obiettivo di rappresentare un luogo accogliente capace di dare risposte ai bisogni educativi espressi dal territorio, attraverso un'offerta educativa innovativa e in continua evoluzione. Il servizio, inteso come Fabbrica dell'Esperienza si caratterizza per una variegata proposta educativa: il servizio di doposcuola in collaborazione con le scuole dell'infanzia e le scuole primarie del Comune di Calenzano, i Campus estivi attivati durante i periodi di chiusura delle scuole, Clap in festa! che offre la possibilità di organizzare feste di compleanno all'interno degli spazi del servizio. Seppur caratterizzato da una variegata proposta, Clap trova la sua identità concentrandosi sulle tematiche ambientali, privilegiando percorsi di educazione in natura e l'utilizzo di materiali di riciclo e di scarto aziendale che si inseriscono all'interno di circoli virtuosi di economia circolare. A tal fine è in fase di allestimento la Bottega di Clap che diverrà un centro di raccolta e distribuzione di materiali di scarto aziendale e che potrà diventare una risorsa importante per i percorsi educativi del territorio di Calenzano e non solo.

Clap si arricchisce con il servizio **Clap Therapy** che offre la possibilità di fruire di consulenze educative rivolte alle famiglie, consulenze psicologiche e psicoterapeutiche, percorsi di logopedia e neuropsicomotricità.

Studio in Autonomia Forza 4!

Il Progetto “Studio in Autonomia Forza 4!”, che si è consolidato nel corso degli anni come intervento di sostegno scolastico rivolto agli studenti con disturbi specifici dell’apprendimento nelle scuole del Comune di Sesto F.no, vuole favorire il consolidamento degli apprendimenti attraverso l’adozione di strategie di studio personalizzate così da favorire e incoraggiare lo studio in autonomia e la motivazione all’apprendimento.

Con l’individuazione e la proposta di strategie di apprendimento personalizzate si vuole promuove il benessere scolastico e familiare, attraverso metodologie di apprendimento che vanno oltre il disturbo, lavorando sulla conoscenza del problema, con un adeguato supporto pedagogico, psicologico e didattico.

Nel 2021, a conferma del bisogno espresso dalle famiglie e dalle scuole, il progetto è stato proposto anche nel Comune di Castagneto Carducci con interventi sia nella scuola secondaria inferiore che nella scuola primaria. Inoltre si è attivata una sperimentazione nella zona del Mugello portando strumenti di supporto, sostegno e formazione a beneficio di insegnanti e famiglie, sperimentandosi così in una tipologia di intervento nuova e diversificata rispetto alle azioni classiche del progetto in cui le azioni erano finalizzate al solo supporto degli studenti, aprendo così le porte ad un possibile allargamento e ad un ulteriore sviluppo all’interno della rete scolastica.

Giovani

Centri di aggregazione giovanile

I servizi dedicati ai giovani si confrontano quotidianamente con la necessità di intercettare interessi e bisogni espressi in una fase delicata che accompagna i ragazzi dalla pre-adolescenza fino all'età adulta. Un momento di crescita in cui ogni ragazza e ogni ragazzo si confronta con il mondo circostante, sviluppando un pensiero critico e personale fondamentale per giungere ad intravedere la propria strada in un percorso di progressiva autonomia rispetto alla famiglia e agli adulti di riferimento. In questo momento delicatissimo e cruciale offrire un luogo di confronto e crescita, protetto e stimolante, in cui lo scambio tra pari possa essere supportato da figure educative, permette di sostenere i ragazzi nella loro esigenza di ricerca ed espressione, supportandoli nelle criticità e valorizzandoli rispetto alle proprie capacità e al loro contributo all'interno del gruppo e della comunità.

L'incontro con Amministrazioni comunali sensibili che hanno ben compreso l'importanza di investire in progetti dedicati ai ragazzi, ha dato vita a percorsi che negli anni sono diventati punti di riferimento per i giovani del territorio e che, in una fase delicata come quella vissuta con l'emergenza sanitaria Covid-19, hanno rappresentato una prospettiva importante che ha sostenuto i ragazzi nei momenti di

chiusura e li ha riaccolti restituendo quella socialità e quei momenti di aggregazione fondamentali per la loro crescita.

A Borgo San Lorenzo, il **Centro Giovani Chicchessia nel 2021 ha compiuto 30 anni,** attraverso i quali ha sempre cercato di rispondere ai nuovi interessi dei ragazzi rappresentando un punto di riferimento importante nel territorio. Oltre alle tante attività ludiche e laboratoriali, il Chicchessia accoglie uno Spazio Compiti in cui viene sostenuto il consolidamento di un metodo di studio autonomo in un clima di accoglienza e condivisione. Tale attività ha permesso anche il rafforzamento delle relazioni virtuose con la Scuola, il Comune e l'Asl di Borgo San Lorenzo. Sempre all'interno del Chicchessia è presente lo Spazio Aria - sportello di ascolto psicologico, consulenza, sostegno e orientamento; negli anni, la figura della psicologa ha acquisito un ruolo sempre più rilevante all'interno del gruppo nella promozione di dibattiti su tematiche di interesse per i ragazzi, nella gestione delle dinamiche tra pari, nel supporto di ragazzi portatori di bisogni specifici o disabilità grazie alla sensibilizzazione del gruppo e l'adattamento delle attività proposte.

Sullo stesso territorio è attivo anche il **Progetto Kontatto,** una proposta innovativa che raccoglie il testimone dal Chicchessia e accompagna i ragazzi dai 15 ai 30 anni. La formula utilizzata è quella dei gruppi di interesse basati sull'**educazione non formale** che restituisce pieno protagonismo ai giovani nella scelta delle attività da sviluppare durante l'anno grazie alla guida di tutor che si fanno portatori di conoscenza e passione rispetto ad un determinato ambito.

Il 2021 è stato anche l'anno in cui sono entrate a pieno regime le attività dello **Spazio Giovani di Castagneto Carducci,** un luogo di incontro e scambio, fortemente voluto e sostenuto dall'Amministrazione Comunale che l'ha pensato profondamento connesso e integrato con la Biblioteca comunale adiacente gestita dalla Cooperativa EDA.
Una sfida importante in cui quotidianamente vengono sollecitate le sinergie tra il mondo dei giovani e quello della cultura, nella ricerca di linguaggi e terreni comuni che progressivamente avvicinino e appassionino gli uni all'altra e viceversa. Ma lo Spazio giovani è diventato soprattutto un luogo sicuro, dove confrontarsi con i pari e trovare il sostegno di personale educativo preparato, in cui affrontare temi fondamentali come quelli legati alla sessualità, alla violenza di genere, alle dipendenze, al razzismo, alla discriminazione. In tal senso è nata un'importante collaborazione con l'associazione "Libera" (Associazione contro le mafie) che ha permesso la partecipazione di alcuni ragazzi al campo di impegno e formazione finalizzato alla valorizzazione e alla promozione del riutilizzo sociale dei beni confiscati alla mafia.

Fondamentale in questo percorso è il sostegno della rete territoriale che è ben testimoniato da iniziative come il contest di fotografia "#oltrelosguardo" che ha visto i ragazzi immortale con la macchina fotografica gli sguardi dei commercianti che emergevano dal viso parzialmente coperto dalla mascherina. L'iniziativa ha portato alla realizzazione dell'omonima mostra e della premiazione delle fotografie più belle grazie al sostegno degli stessi commercianti.

Doposcuola estivo “Mettiamoci in ComunicAzione”

Il progetto, finanziato dalla fondazione CR Firenze, è stato realizzato in collaborazione con il Comune di Borgo San Lorenzo e l’Istituto di istruzione superiore Chino Chini.

Per 6 settimane, durante i mesi di Luglio, Agosto e Settembre presso gli spazi del Centro di Incontro di Borgo San Lorenzo si sono svolti i laboratori dedicati al sostegno scolastico, alla preparazione degli esami di riparazione, allo svolgimento dei compiti e sono stati ospitati docenti specializzati in discipline che associavano i diversi ambiti disciplinari ad attività coinvolgenti e innovative attraverso la proposta di laboratori digitali, sceneggiatura e teatro, giochi di ruoli e strategia, educazione ambientale e del territorio.

Good Times: è tempo per cambiare rotta

Ad Ottobre 2021 è partito il progetto Good Times, Finanziato dalla Fondazione Con I Bambini che attraverso un ampio partenariato a livello regionale, si rivolge a ragazzi in carico all’Autorità Giudiziaria e ai Servizi Sociali Territoriali.

Il modello di presa in carico adottato nel progetto si sviluppa in complementarietà e sinergia con i servizi segnalanti (USSM e Servizi Sociali Territoriali), proponendo interventi sistemici capaci di collaborare con la molteplicità di attori del sistema di giustizia penale minorile e fornire opportunità di autonomia e inclusione per i minori. Il progetto ha una forte valenza innovativa mirando alla promozione della partecipazione e del protagonismo dei ragazzi coinvolti, attraverso una presa in carico individualizzata che porti a co-progettare, insieme ai ragazzi stessi, processi di empowerment e crescita personale. Il progetto si avvale di un’équipe multidisciplinare composta da orientatori, educatori, tutor, formatori, psicologi (anche capaci di operare in ambiti culturalmente caratterizzati) e mediatori. Inoltre, il progetto intende sostenere i giovani e le loro famiglie nel ricostruire quelle reti di supporto che consentono ai ragazzi di “non perdersi” e alle famiglie di sentirsi meno sole, rafforzando i legami con la comunità territoriale e supportandoli nel giocare un ruolo attivo al suo interno.

Diritto di Transito

Diritto di Transito è un altro progetto di aggregazione giovanile sul territorio di Sesto Fiorentino che vuole incentivare la partecipazione alla vita socio-culturale dei territori, creando opportunità di collaborazione, condivisione e cooperazione tra giovani/famiglie/scuola/comunità, potenziando i legami esistenti, creando nuove connessioni e ripensando gli spazi di aggregazione giovanile rendendoli luoghi attrattivi dove poter coltivare i propri talenti. Il progetto è destinato a ragazzi e ragazze tra gli 11 e i 17 anni residenti nei territori individuati o che arrivano da zone marginali/periferiche; in particolare il progetto intende intercettare quei giovani a maggior rischio di esclusione sociale, di dispersione scolastica o che manifestano comportamenti devianti.

Dal punto di vista operativo, nel corso dell'anno, sono state realizzate tre azioni principali:

1. Un servizio di educativa di strada per presidiare i luoghi critici della zona di Sesto Fiorentino, seguendo anche le segnalazioni del Comune e delle scuole.
2. L'apertura di uno Spazio Immagine dove attivare percorsi creativi e ludici ai quali i ragazzi possono accedere apprendendo competenze e tecniche.
3. Attività nelle scuole, concordate con il personale docente del Liceo Artistico di Porta Romana e della scuola media di Calenzano, legate all'educazione sessuale, al bullismo e al cyberbullismo.

Infolavoro per la cittadinanza

Il tema del lavoro e del sostegno ai cittadini per muoversi nel mondo complesso e variegato del lavoro è sempre stato presente nei progetti della cooperativa che, da molti anni, offre alle comunità servizi di infolavoro e sportelli di orientamento.

Lo **Sportello Lavoro di Signa** e lo **Sportello OrientaLavoro di Calenzano** propongono ai cittadini servizi gratuiti per agevolare la ricerca autonoma e attiva del lavoro attraverso una consulenza personalizzata, finalizzata all'individuazione del proprio progetto formativo e professionale. Questi servizi, oltre al sostegno nella ricerca attiva del lavoro, hanno come obiettivo quello di rendere i cittadini, e i giovani in particolare, competenti e capaci nell'utilizzo di strumenti e conoscenze per non perdere le opportunità messe a disposizione dalla comunità nell'ambito del lavoro e della formazione.

Lo sportello OrientaLavoro ha offerto una serie di incontri pratici e di gruppo incentrati sulla redazione del CV, sulla lettera di presentazione, sullo sviluppo delle competenze trasversali necessarie a mantenere e trovare un impiego e sulla presentazione ad un primo colloquio di lavoro.

I centri di aggregazione giovanile e gli spazi polivalenti per la cittadinanza sono certificati secondo la norma **UNI EN ISO 9001/2015.**

Inclusione sociale

Abitare sociale

Grazie alla "casa", grazie al riparo che la materialità della "casa" garantisce, il soggetto esce dal flusso caotico della vita, prende le distanze dalle urgenze e dai pericoli in cui si trova gettato dalle sue stesse esigenze vitali e si concede un tempo ed uno spazio per sé.[1]

E se questa riflessione di Silvano Petrosino è facilmente condivisibile, appare ancora più significativa se messa in relazione alle esigenze di coloro che vedono messo in discussione questo baluardo e, trovandosi in condizioni di disagio e fragilità, non possono contare su un luogo sicuro e protetto. In un percorso orientato all'autonomia, come quelli che caratterizzano tutti i nostri servizi dedicati all'abitare, ripartire dalla casa significa offrire quella cornice necessaria che, liberando la persona dal bisogno, consente tempo e spazio per una riflessione costruttiva rispetto al presente e, grazie al supporto di figure professionali specifiche, di tornare a costruire, giorno dopo giorno, il proprio progetto di vita.

Lontani da un approccio riduttivamente assistenziale, i nostri servizi dedicati all'abitare stimolano gli ospiti ad attivarsi rispetto alla gestione del quotidiano e alla pianificazione dei loro percorsi, lavorando costantemente in rete con i Servizi Sociali e le risorse territoriali attivate in base al percorso individualizzato di ogni persona.

A casa Convoi

L'esperienza di **A Casa Convoi** nasce nel 2014 dalla volontà della Società della Salute fiorentina Nord-Ovest di offrire sul proprio territorio una struttura specificatamente rivolta a donne sole o madri con figli che ne sollecitasse il percorso di autonomia e il reinserimento sociale. La Cooperativa Convoi ha dato vita a questa realtà nel Comune di Calenzano, ospitando fino ad 8 persone in un ambiente accogliente e famigliare in cui ogni individuo trova supporto e strumenti per riprendere in mano il proprio percorso di vita in maniera attiva e consapevole. Fin dall'apertura, la struttura, nata come a bassa intensità educativa, ha ospitato nuclei famigliari e persone singole con bisogni specifici che sono stati accolti e sostenuti in modo individualizzato e hanno frequentemente richiesto un intensificarsi del supporto educativo. Ciò è stato possibile grazie all'ottima collaborazione con il servizio sociale professionale che ha sempre mantenuto un confronto costante con il personale educativo in modo da concordare gli interventi più idonei e costruire un percorso realmente tagliato sulle esigenze delle persone accolte. Sono stati perciò accolti anche nuclei con situazioni molto complesse per le quali, pur mantenendo il carattere di servizio volto all'autonomia, Convoi ha saputo attivare un supporto specialistico individualizzato nel caso di minori con bisogni specifici

[1] SILVANO PETROSINO, Capovolgimenti: la casa non è una tana, l'economia non è il business, Jaka Book, Milano 2008, p.49

e disabilità o in presenza di situazioni emergenziali che richiedevano un intensificarsi della presenza degli educatori.
Un lavoro complesso che ha saputo confrontarsi anche con l'emergenza sanitaria riscontrando il buon livello di autonomia che ha permesso agli ospiti di affrontare anche i momenti più difficili, come quarantene o casi di positività, in maniera sempre collaborativa, rispettosa della salute degli altri utenti, con piena fiducia nei confronti del personale che stava gestendo l'emergenza.

Nel 2021 "A Casa Convoi"
ha ospitato **8** persone

Progetto Letizia

Il **Progetto Letizia** nasce nel 2019 come proposta sperimentale voluta dal Comune di Borgo San Lorenzo per offrire una risposta concreta di tipo alloggiativo a famiglie, nuclei monogenitoriali o persone singole in condizioni di difficoltà, al fine di accompagnarli nel superamento dell'emergenza abitativa. Questa nuova realtà, che può ospitare fino a 6 persone, si è fin da subito caratterizzata per gli ampi margini di autonomia nella gestione della vita quotidiana e per un supporto educativo volto alla valorizzazione delle risorse personali degli ospiti e al sostegno all'inclusione sociale.
Nella maggior parte delle persone accolte, infatti, l'emergenza abitativa rappresenta la criticità più evidente attraverso la quale si attiva la presa in carico, ma che rivela altre e più complesse difficoltà che necessitano di essere affrontate ai fini di un duraturo percorso di indipendenza e uscita dal bisogno. Per questo il sostegno educativo messo in campo è stato ad ampio raggio ed è riuscito a far fronte alle diverse esigenze grazie alla rete territoriale e al forte radicamento nel tessuto locale, nonché all'impegno e alla professionalità del Tutor di struttura che, lavorando in stretta coolaborazione con il Servizio Sociale e il coordinatore, garantisce un servizio di qualità volto al benessere delle persone ospitate.

Nel 2021 il "Progetto Letizia":
ha ospitato **5** persone

Appartamenti per l'autonomia

Gli **appartamenti per l'autonomia** si rivolgono a ragazzi dai **16 ai 21 anni,** sia italiani che stranieri, in carico ai servizi sociali, impossibilitati a vivere nel proprio nucleo familiare o privi di riferimenti parentali sul territorio italiano. Nati come progetti sperimentali, queste realtà rappresentano ormai una prospettiva consolidata perché permettono di accompagnare gradualmente i ragazzi verso la maggiore età, nella costruzione quotidiana di ambiti di autonomia e nel consolidamento di quella rete di supporti indispensabile per un futuro indipendente. Qualora venga ritenuto opportuno perché funzionale al completamento di un percorso virtuoso e sulla base della richiesta dal tutore condivisa con il Servizio sociale inviante, i ragazzi accolti possono ottenere il prosieguo amministrativo dal tribunale dei minorenni e quindi completare il percorso di crescita, rimanendo ospiti fino al compimento del 21esimo anno. Il personale educativo li accompagna verso una gestione autonoma delle esigenze personali e della casa (dalla produzione dei pasti, alla spesa settimanale, alla pulizia degli ambienti, pulizia e cura degli indumenti) supportandoli gradualmente nell'acquisizione di nuove competenze e abilità indispensabili per una vita adulta indipendente. Accanto a questo lavoro quotidiano, vi è il supporto nel processo di integrazione di ogni ragazzo rispetto alle principali "dimensioni" dell'esistenza (istruzione, occupazione, salute) e nella realizzazione di un

progetto educativo individualizzato condiviso con il servizio sociale inviante e costantemente monitorato e adattato rispetto al percorso intrapreso e alle esigenze emerse durante la crescita.
Nel caso dei minori stranieri non accompagnati, che sempre con maggiore incidenza vengono accolti in questa tipologia di struttura come prima forma di accoglienza non emergenziale, l'attività educativa di supporto all'integrazione e all'indipendenza appare ancora più sfidante perché rivolta a ragazzi all'inizio del loro percorso che sono chiamati ad acquisire competenze di cittadinanza e ambiti di autonomia in tempi più ristretti, colmando gap linguistici, d'istruzione, garantendo l'assistenza alle pratiche burocratiche.

In questo senso, elemento qualificante dei nostri appartamenti per l'autonomia è sicuramente la grande flessibilità dimostrata dall'equipe educativa nel riuscire a calibrare sulla base del percorso di ogni ragazzo il supporto più adeguato rispetto al livello di autonomia acquisito e la centralità del territorio inteso come rete di relazioni e connessioni importanti e generative di opportunità per gli ospiti.
Nel 2021, rispondendo ad un'esigenza registrata dai servizi sociali di riferimento, Convoi ha aperto un nuovo appartamento per l'autonomia a Borgo San Lorenzo "Le Rondini" che va ad aggiungersi al "Mallo di Noce", esperienza nata sempre sullo stesso territorio nel 2018 e a "Convoi in autonomia" nato nel 2016 a Calenzano.

Gli appartamenti ospitano ognuno 6 ragazzi e sono convenzionati tramite il Consorzio CO&SO con le Società della Salute del Mugello, Fiorentina Nord-ovest e dell'area pratese.

Nel 2021 i nostri appartamenti per l'autonomia hanno ospitato complessivamente

18 utenti

Accompagnamento al lavoro

Il grande valore dell'essere cooperativa mista A+B ci permette di pensare e progettare interventi di sostegno ed accompagnamento alla persona che attraversano le fasi di sviluppo lungo l'arco della stessa vita.

La ripartenza in questi due anni dopo l'evento pandemico ha visto la Cooperativa molto attiva nello sviluppo di nuovi segmenti e progetti con l'obiettivo di poter allargare il ventaglio di possibili offerte a supporto della persona, lavorando in un'ottica metodologica sempre più integrata fra la parte A e la parte B. La grande scommessa è stata quella di costruire una filiera progettuale unica ma modulare che parte dall'area minori e giovani fino all'area lavoro attraverso la quale i servizi territoriali possono costruire percorsi di inclusione sociale altamente personalizzati a seconda delle necessità dei propri utenti.

I progetti in oggetto si sviluppano lungo un percorso che va dalla pre-adolescenza, dopo l'uscita o l'abbandono della scuola, attraverso l'orientamento al lavoro, fino ad arrivare all'inserimento occupazionale e alla sperimentazione dell'autonomia abitativa.

All'interno di una cornice educativa e metodologica definita è poi fondamentale poter lavorare attraverso progetti individualizzati rispetto a quelli che sono i bisogni e le caratteristiche della persona. La sfida importante per il prossimo futuro sarà quella che chiamerà la cooperativa a pensare e progettare sempre di più in un'ottica integrata A+B permettendo a quel "più" di crescere divenendo un vero valore aggiunto. Questo comporta la conoscenza approfondita del funzionamento dei servizi a disposizione individuando anche caratteristiche, potenzialità e criticità così da poter sviluppare sia la cornice generale che i progetti individualizzati utilizzando tutte le opportunità a disposizione.

Nella progettazione delle attività si sottolinea l'importanza dell'educazione non formale che si sviluppa lungo tutto l'arco della vita, al fine di promuovere la realizzazione della persona, per una cittadinanza attiva, per una maggiore inclusione e non ultima per una maggiore occupabilità. Lavorare quindi sull'osservazione, sulla ricerca degli stimoli e sulle competenze "di vita" (life-skills) significa offrire ai giovani un supporto utile a muoversi nel territorio, aiutandoli a maturare una maggiore consapevolez-

za delle proprie capacità, permettendo uno scambio con altre persone provenienti da culture e esperienze diverse, incentivando un dialogo aperto in un contesto protetto.

Laboratori socio-occupazionali

L'utilizzo di laboratori socio occupazionali per pensare ad un avvicinamento alla dimensione lavorativa è frutto di una progettazione portata avanti in questi anni ed in costante rimodulazione ed evoluzione. **L'idea di fondo è quella di poter garantire uno spazio protetto all'interno di contesti lavorativi reali dove potersi sperimentare nell'acquisizione di quelle competenze di base necessarie per abitare autonomamente un luogo di lavoro.**

I percorsi di laboratori socio occupazionali attivi attualmente sono pensati ed organizzati, da un punto di vista metodologico, in modo diverso gli uni dagli altri così da poter rispondere a bisogni differenti, ma comunque sempre in forte connessione con le attività produttive, dove l'aspetto educativo e riabilitativo è fortemente integrato con il "fare" dell'area lavoro. All'interno di questa cornice di fondo si costruisce poi il progetto personalizzato tagliato sui bisogni del singolo condividendolo con i servizi invianti e progettandolo nelle fasi operative con le attività produttive interne alla cooperativa.
I progetti socio occupazionali hanno come punto di forza una grande flessibilità nella costruzione del percorso di inclusione, dovuta in primis alle caratteristiche peculiari delle attività di inserimento: per questo motivo essere titolari di attività produttive all'interno di stabilimenti propri, con un sistema clienti privato e non legato al mercato delle gare di appalto, è un punto di forza importante che permette di progettare i percorsi di inclusione disponendo di grande flessibilità ed efficacia a seconda dei bisogni.

Progetto A.A.A.

Attivo a Sesto Fiorentino, è un progetto destinato a sviluppare azioni "ponte" fra gli istituti scolastici superiori del territorio e la sperimentazione della dimensione lavorativa.
L'obiettivo è quello di far sperimentare gli studenti in contesti lavorativi protetti facendo osservazione e bilancio di competenze, supportando la scuola nella strutturazione di un progetto di vita in uscita e traghettando studenti e famiglie nel delicato passaggio di presa in carico da parte dei servizi dall'area minori all'area adulti.

Working Progress

L'obiettivo del progetto è quello di offrire a studenti con percorso scolastico differenziato o a rischio dispersione scolastica esperienze legate all'alfabetizzazione informatica che li possano avvicinare alla dimensione lavorativa, attraverso l'acquisizione di competenze di base in ambito informatico e grafi-

co. Permette l'accompagnamento alla presa in carico da parte dei servizi qualora se ne ravvisi il bisogno, l'orientamento e il bilancio delle competenze per gli studenti in uscita dal percorso scolastico.

Tempi Moderni

Attivo nell'area dell'SdS Nord Ovest della Città Metropolitana è destinato a giovani adulti con disabilità certificata che si avvicinano alla dimensione lavorativa una volta assolto l'obbligo scolastico. L'obiettivo è quello di promuovere buone prassi di comportamento all'interno di una vera unità produttiva, con le sue regole e le sue dinamiche. Le mansioni proposte ai ragazzi prevedono operazioni che alimentano l'auto-organizzazione del tempo e dello spazio dando ad ognuno la possibilità di esprimere le proprie competenze. La filosofia alla base di questo progetto è "imparare facendo", essendo però accompagnati nelle esperienze da una figura educativa con la funzione di facilitatore che permetta ed osservi il graduale inserimento nella dimensione lavorativa.

Il Ponte

Attivo nell'area della SdS Mugello è un progetto socio educativo per ragazzi e ragazze in carico ai Servizi, con lo scopo di potenziare le abilità personali, le competenze relazionali e le capacità di autonomia personale. In forte connessione con l'attività lavorativa di Art 1 con la quale condivide gli spazi seppur in modo autonomo e separato: condividere lo spazio con l'attività produttiva permette di far vivere ai ragazzi tutte le dinamiche relazionali proprie di un posto di lavoro e di farli sentire parte attiva di una comunità. Il Ponte rappresenta un'alternativa che, creando reti con il territorio, si propone come luogo di formazione, sperimentazione, accoglienza ed ascolto.

PASSI in Autonomia

Il progetto si è sviluppato nell'area del Mugello sui segmenti di progetti FSE (Fondi Sociali Europei) ed è destinato a persone con disabilità in gravità. Nel 2021

sono stati attivati laboratori per persone con gravi disabilità che hanno avuto la possibilità di sperimentarsi in un contesto produttivo reale che ci ha permesso di pensare all'ambiente in termini di accessibilità, adottando quegli accomodamenti ragionevoli necessari affinchè l'esperienza fosse fruibile e gratificante.
All'interno dei laboratori le attività proposte sono state adattate ai tempi ed alle capacità delle persone impegnate, grazie ad un lavoro di osservazione individuale e ad un ri-adattamento personalizzato monitorato e supportato in uno stretto rapporto di operatore e fruitore di 1 a 2, senza naturalmente alcuna esigenza di tipo produttivo. L'esperienza sicuramente innovativa e sperimentale ci ha però confermato quanto studiare, pensare e progettare opportunità di questo tipo possa essere funzionale e appagante per le persone coinvolte, promuovendo il rispetto della loro dignità sulla base dell'uguaglianza.

In Frigo Veritas

Il laboratorio si è attivato nel 2021 nell'area della SdS Nord Ovest della Città Metropolitana, nel Comune di Castagneto Carducci e con prossima apertura nel Comune di Firenze; il Progetto In Frigo Veritas, realizzato e progettato insieme alla Cooperativa Allenamente, è pensato e destinato a giovani e giovani adulti con autismo. Individuata una lavorazione funzionale come quella legata alla progettazione e realizzazione di calamite e spille, sono stati attivati sia i percorsi legati all'attività produttiva vera e propria che quelli legati ai laboratori socio occupazionali portati avanti da 5 soggetti in contemporanea con il supporto di due facilitatori, uno psicologo ed un educatore. L'obiettivo è quello di offrire uno spazio di sperimentazione e avvicinamento al lavoro per persone con autismo che da statistica nazionale hanno una possibilità di accesso al lavoro stimata nell'1%.
Questo progetto è potenzialmente in grado di sviluppare connessione e promozione con le aziende e realtà del territorio relativamente agli articoli realizzati così da poter sostenere le possibilità di sviluppo lavorativo.

Il Filo del Diritto

Il Filo del Diritto è un percorso pensato per qualificare, orientare e potenziare le capacità lavorative di un gruppo di detenute del Complesso Penitenziario di Sollicciano.

Iniziato nel luglio del 2019, il percorso nel settembre 2021 ha preso avvio per il terzo anno consecutivo, osservando un calendario di due incontri settimanali nel laboratorio di sartoria del carcere. L'obiettivo primario è quello di costruire ponti concreti tra pena carceraria, riabilitazione sociale e opportunità lavorative.

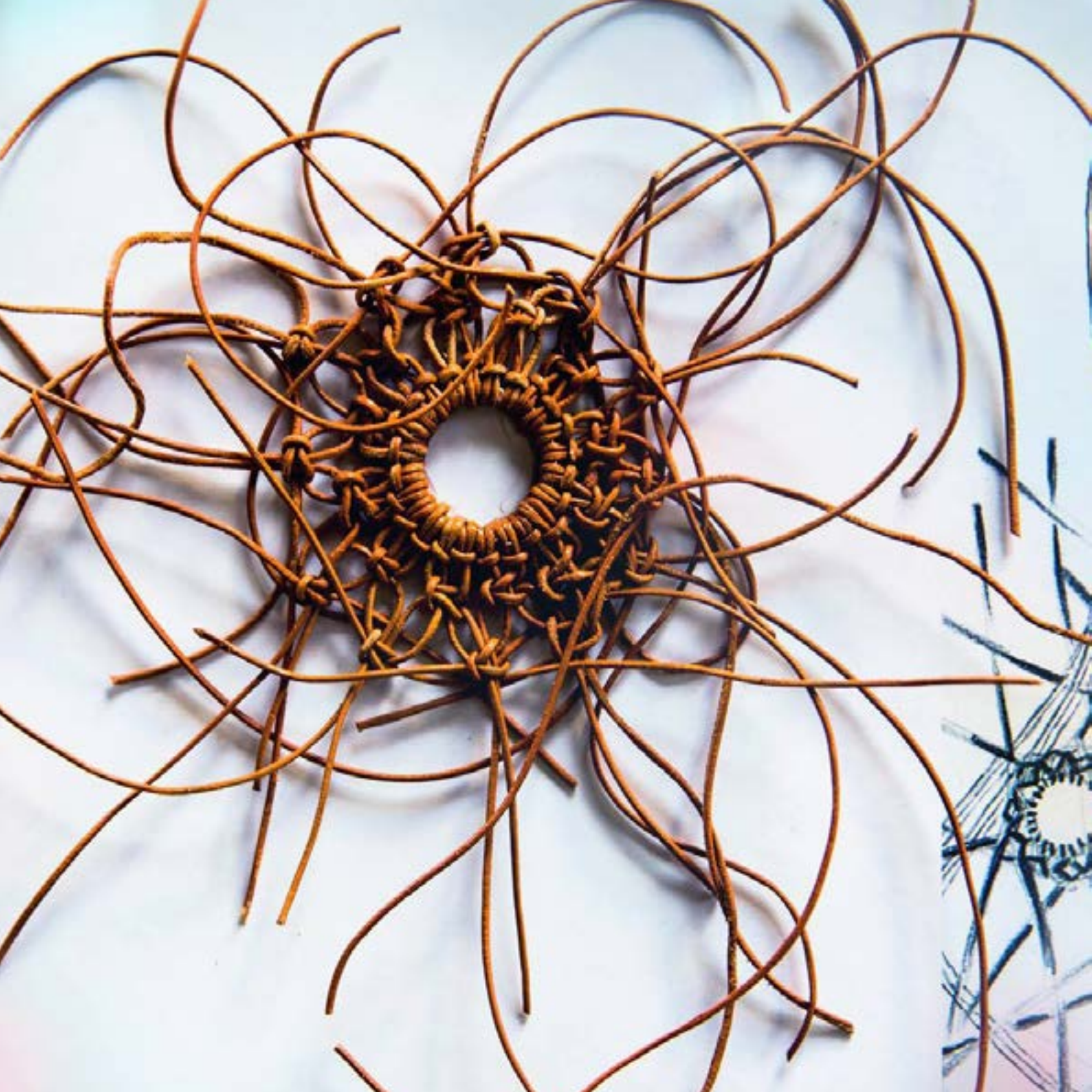
L'ambito sartoriale, quello in cui si inserisce il percorso, è reso possibile dalle professionalità consolidate da Convoi in questo settore. Il valore aggiunto risiede nella possibilità di attivare borse lavoro con cui consentire alle detenute, una volta scontata la pena, di accedere alle unità produttive che Convoi gestisce da anni. A fianco della parte creativa e lavorativa, alle detenute viene offerta l'opportunità di un confronto attraverso l'impiego di personale altamente specializzato sia nella parte operativa, che in quella relazionale.

Dall'inizio della fase di scrittura del progetto alla realizzazione concreta di stage aziendali o borse lavoro nel mondo del profit per una parte delle detenute, è di particolare importanza la continua comunicazione tra gli operatori attivi sul progetto e il personale amministrativo e dirigenziale del carcere.

Un dato che conforta l'azione che stiamo proponendo è l'entusiasmo con cui le detenute partecipano al corso: la lista delle potenziali partecipanti, sebbene in continuo aggiornamento per trasferimenti o termine delle pene, ha sempre nominativi in esubero in attesa di poter accedere.

25 detenute sono transitate nel laboratorio di sartoria dall'inizio del progetto.

La Cooperativa Convoi è certificata **UNI EN ISO 9001/2015** per la gestione del servizio di inserimento lavorativo per persone svantaggiate.



Lavoro e servizi alle imprese

CONVOI AL LAVORO

L'inserimento lavorativo di soggetti fragili

Le attività produttive di Convoi nascono come "contenitori lavorativi" per permettere l'inserimento di persone fragili escluse dal mondo del lavoro; le opportunità di impiego si concretizzano in reali situazioni lavorative che tengono conto delle concrete specificità dei singoli lavoratori costruendo, in maniera mirata, percorsi di socializzazione, di crescita lavorativa e di integrazione sociale.
La sfida continua è quella di riuscire a conciliare le esigenze produttive con la giusta collocazione lavorativa in modo da favorire e valorizzare le potenzialità e le competenze di ogni singola persona.

Da Febbraio 2020 la Regione Toscana ha normato la possibilità di utilizzo dell'art.14 Legge 276/03 in riferimento alla L.68 e si sono venute così a creare nuove opportunità di inserimento per i soggetti fragili. La legge permette alle aziende con più di 15 dipendenti di avvalersi di Cooperative di tipo B per pensare e progettare in accordo con il collocamento mirato progetti di inserimento lavorativo direttamente all'interno delle aziende in obbligo, dove i soggetti fragili sono accompagnati e supportati dalla cooperativa nella realizzazione del proprio percorso, oppure fuori dall'azienda affidando alla cooperativa commesse di lavoro sulle quali inserire il personale individuato con il supporto del collo-

camento mirato. Questa possibilità, unita alle reti attivate con le aziende che già lavorano con le nostre realtà produttive, ha aperto grandi opportunità di intercettare aziende importanti sviluppando conoscenze e collaborazioni e attivando, nel 2021, **7 nuovi contratti di lavoro grazie alle possibilità offerte dall'art.14.**

Il modello di accompagnamento proposto dalla cooperativa ha permesso inoltre di sviluppare un'azione culturale, internamente alle aziende, relativamente alle buone prassi di adattamento, accomodamento e inserimento nel mondo del lavoro dei soggetti fragili.

Nel 2021
la media del personale fragile
in inserimento lavorativo
è stata pari al 39%
sul totale dei lavoratori
normodotati della gestione B.

Nel 2021, nonostante il momento "critico" della pandemia, abbiamo assistito ad un generale sviluppo e ripresa delle attività produttive. Alcune di queste sono state ripensate sperimentando nuovi percorsi che si sono rivelati positivi.

Lavanderia e Pulizie

I servizi di lavanderia hanno continuato con stabilità nell'attività di lavaggio indumenti per RSA ed indumenti di lavoro per aziende e hanno incrementato il noleggio di biancheria per strutture turistiche. Benchè l'attività venisse da un periodo di flessione lavorativa e di aumenti del costo dell'energia, è stato deciso di investire in un complesso sistema di filtraggio a carbone delle acque reflue, a garanzia e tutela di un minor impatto ambientale. Sono riprese ad un buon ritmo anche le attività di confezionamento per conto dell'azienda Tessitura Toscana Telerie, che resta una lavorazione importante per questa attività produttiva. La lavanderia, insieme con il laboratorio Altremani ha continuato ad ospitare in orario mattutino il progetto educativo Tempi Moderni che accoglie giovani fragili in avvicinamento al mondo del lavoro.

Restano stabili i servizi di pulizia con le attività di pulizie per AFS Farmacie Spa, terminato a settembre il servizio pulizie di Felicittà per il Comune di Sesto Fiorentino, mentre hanno visto un incremento le attività di pulizia interne ai vari servizi ed attività Convoi.

Altremani

L'attività produttiva Altremani Lab nel 2021 ha visto una importante svolta con l'apertura di un punto vendita nel Comune di Castagneto Carducci.

Le attività di cucito assorbite nell'attività produttiva di Sesto F.no, insieme alla volontà di dare vita ad un progetto sociale con SdS e Comune di Castagneto ed il supporto dell'imprenditrice locale Oliva Scaramuzzi, ci hanno permesso di sperimentare l'apertura a giugno 2021 del primo punto vendita del marchio Altremani. Il negozio è stato aperto a tempo di record ed ha visto l'inserimento di 2 persone provenienti dal collocamento mirato e un responsabile di negozio a coordinare le attività di vendita e gestione. Sono stati messi in vendita accessori moda, borse, cappelli, biancheria per la tavola e ab-

bigliamento. I risultati economici sono stati molto positivi così come la visibilità e i contatti che ci hanno spinto a continuare su questa nuova strada.
Nel periodo natalizio è stato aperto un temporary-shop nei locali di Altremani, producendo l'attività di vendita diretta una migliore marginalità rispetto alle lavorazioni conto terzi.
Il laboratorio continua nel contempo ad ospitare soggetti fragili, tirocini formativi anche di studenti stranieri, progetti di avvicinamento al lavoro per giovani disabili e l'attività di formazione e collaborazione con la sezione femminile del penitenziario di Sollicciano. Per questo progetto la referente del servizio è stata docente presso il carcere di un corso di cucito con frequenza bisettimanale, che si è concluso con **3 persone in borsa lavoro presso la nostra sede.**

Continuano le collaborazioni con le aziende Zac-4Children biancheria da bambini, Albabijoux, per accessori tessili, Duitfor che si occupa di allestimenti, Piovaccari per i nastri.

Articolo 1

L'attività produttiva Articolo 1 nel Mugello ha assistito ad una crescita importante, con l'acquisizione della commessa di montaggio per la multinazionale La Marzocco Spa (che produce macchine da caffè industriali per bar) e con l'**attivazione di 4 convenzioni Art.14** con aziende nuove come Temera Srl, leader nel mercato del tracciamento capi di lusso. Sono aumentate le attività conto terzi per LCS Stamp e per NBM Tech sia con attività interne che commesse di montaggio esterne. Resta stabile la collaborazione tra Convoi e l'impresa sociale Anna Caffè che ha però lasciato gli spazi presso Articolo 1 per spostarsi in una nuova area produttiva attrezzata anche per la torrefazione del caffè.

Le lavorazioni conto terzi si realizzano integrandosi con il progetto Socio-occupazionale il Ponte rivolto a soggetti con fragilità.

Centro Stampa

Il fisiologico contrarsi delle attività di stampa relative alla produzione di manualistica tecnica, di collaudo ed istruzione (sostituita da manuali nativi digitali) è stata accompagnata, in epoca covid e post covid, dal contrarsi del mercato dei potenziali clienti dovuto alla pratica sempre maggiormente diffusa dello smart working; inoltre i processi volti a rendere paperless tutta una serie di attività hanno subito una estrema accelerazione. Tutto ciò ha comportato la necessità di una forte rivisitazione della nostra attività nel settore di stampa: abbiamo ulteriormente rivisto la dotazione hardware, sulla base di un progetto di aggiornamento dei macchinari a disposizione, con l'obiettivo di migliorare non solo produttività e costi ma anche nell'ottica di risparmiare spazio da poter dedicare a nuove attività. Gli spazi così ricavati sono in attesa di essere adibiti a nuove attività di gestione documentale ed all'organizzazione di un laboratorio socio occupazionale di digitalizzazione progettato con Fondazione Cassa di Risparmio e Pubbliche Amministrazioni.

Sono state poi ampliate tutta una serie di commesse relative a servizi legati ad aggiornamento di data base informatici, procedure di qualità, gestione richieste d'acquisto e verifica di certificazioni di qualità e collaudo, aggiornamento di documentazione tecnica.

Gestione documentale

Le attività in appalto per il cliente Baker&Hughes si sono ulteriormente sviluppate e trasformate.
Questo è il settore in cui si sono concretizzate le azioni di maggior sviluppo e trasformazione: la transizione è consistita nello specializzare sempre di più l'attività e trasformare servizi legati a dinamiche di gestione di archivi cartacei in gestione di data base e processi di partecipazione, condivisione e collaborazione dei dati. Le nuove attività riguardano la gestione di processi di approvazione fornitori, la gestione di processi relativi a contratti di acquisto, l'aggiornamento di data base tecnici, dematerializzazione report tecnici e manutenzione delle nuove piattaforme digitali, migrazione di workflow aziendali da database Aws a Microsoft Azure.

La maggior parte del personale, da ormai due anni, lavora in smart working con dinamiche che si sono via via consolidate: ogni addetto ha l'accesso alle specifiche aree d'intervento e sviluppa l'attività da remoto perseguendo obiettivi previsti dagli accordi commerciali e condivisi in meeting e riunioni di allineamento e coordinamento.

Prevediamo, sperando in un superamento dell'attuale situazione pandemica, di poter implementare un nuovo sistema di collaborazione "ibrido" con un parziale ritorno allo sviluppo di alcune attività in presenza, in accordo con le rappresentanze sindacali e in ottemperanza alla legislazione in continua evoluzione.

Logistica

Questo settore è stabile per quanto riguarda i servizi «storici» di gestione magazzini ausiliari ed in piena trasformazione e crescita con la decisione di puntare su servizi integrati più specializzati: servizi di supporto con pianificazione di tutte le fasi di gestione dei materiali, verifica emissione ordini e gestione sotto scorta, expediting, controlli dimensionali e qualitativi, aggiornamento diagrammi di Gantt, progetto di condivisione e collaborazione delle informazioni.

Tali attività sono oggetto di una nuova commessa attivata dal reparto dell'Ingegneria del Cliente specializzato in ricerca e sviluppo e stampa 3D.

Dati
economici

Distribuzione del valore aggiunto

La finalità delle tabelle che seguono è quella di evidenziare da un lato la formazione del valore aggiunto, e dall'altro le modalità con cui esso è stato distribuito fra gli stakeholder della Cooperativa. Occorre precisare che l'anno 2021 segna un sostanziale ritorno alla normalità dopo un 2020 caratterizzato dalla pandemia, in cui si era verificata una contrazione sia del valore della produzione che dei costi d'esercizio. Per questo motivo è più appropriato confrontare i dati dell'esercizio 2021 con quelli dell'esercizio 2019, essendo il confronto di queste due ultime annualità con l'esercizio 2020 scarsamente significativo in termini assoluti.

In particolare il valore aggiunto risulta, nel 2021, l'83,65% del valore della produzione, contro l'82,53% dell'anno 2019.

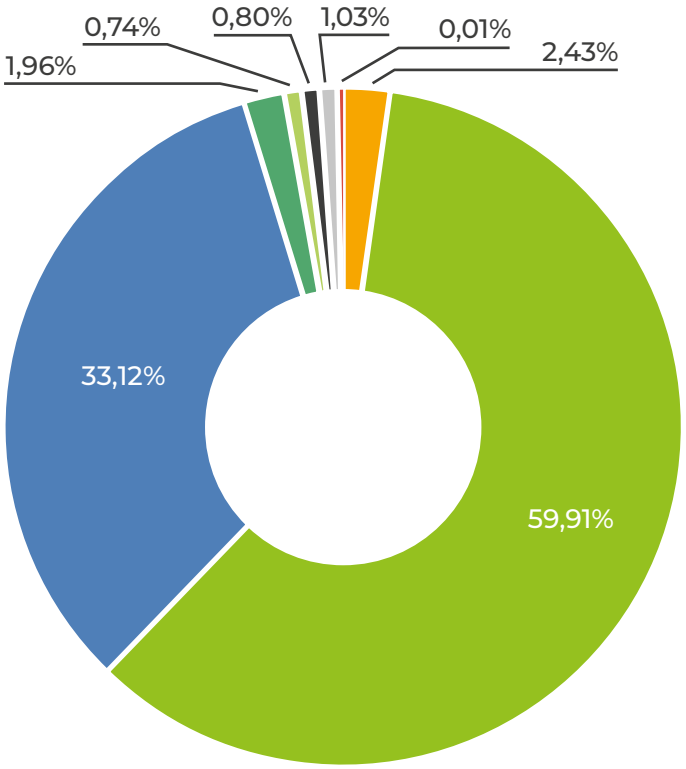
Si conferma inoltre di assoluto rilievo economico, oltrechè quantitativo, il contributo lavorativo dei soci rispetto al personale non socio, a testimonianza della natura genuinamente mutualistica della Cooperativa.

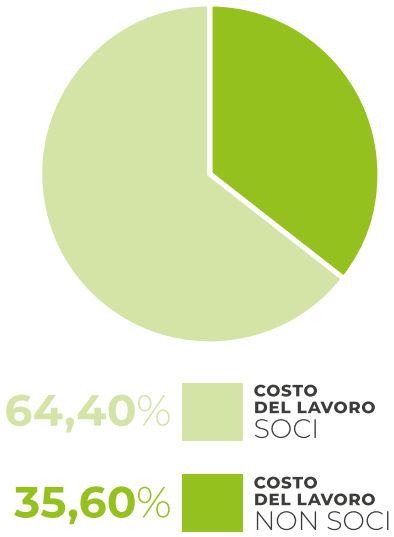
Osservando la distribuzione del valore aggiunto, si osserva come il 59,91% è distribuito proprio ai soci lavoratori. Una quota significativa è attribuita anche ai lavoratori non soci (il 33,12%) che comunque contribuiscono con il loro impegno alle attività della Cooperativa.
I principali altri stakeholder che partecipano alla distribuzione della ricchezza prodotta sono inoltre la rete cooperativa del territorio fiorentino di cui la nostra Cooperativa fa parte, lo Stato e gli enti pubblici locali tramite il pagamento delle imposte ed i finanziatori che in buona parte appartengono ancora alla rete della cooperazione.

In questo anno 2021,come già nel 2020, una parte delle risorse sono poi rimaste all'impresa per investimenti e ricapitalizzazione.

Per quanto riguarda la ripartizione del nostro valore della produzione in base alla tipologia di committenza, quella pubblica rimane prevalente (il 54,78%) soprattutto per l'importante contributo del settore socio-sanitario ed educativo.

DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO	2021	2020	2019
A remunerazione del capitale dei soci	-	-	-
Ai soci professionisti e collaboratori	-	-	-
Alla rete cooperativa > quote associative, contribuzioni e provvigioni consortili	152.546,82	127.988,93	198.231,57
Ai lavoratori soci	3.759.798,60	3.064.075,82	4.263.998,79
Ai lavoratori non soci	2.078.309,52	1.289.303,34	1.762.348,15
All'impresa > PER INVESTIMENTI E RICAPITALIZZAZIONE	122.953,55	96.888,48	- 10.226,10
Ai finanziatori terzi	46.195,24	35.145,16	41.397,21
Ai finanziatori del movimento cooperativo	50.409,45	34.447,15	51.875,51
Allo stato ed agli enti locali	64.945,55	33.952,68	48.690,75
Al fondo promozione l. 59/92	593,11	549,03	-
TOTALE	**6.275.751,85**	**4.682.350,59**	**6.356.315,88**





Costo del lavoro

Dall'analisi del personale impiegato emerge come sia ampliamente prevalente il contributo dei soci lavoratori (64,40% in termini di costo del lavoro) rispetto al contributo dei lavoratori non soci (35,60 % in termini di costo del lavoro).
Questi dati ci danno ampia garanzia del rispetto della natura prevalentemente mutualistica della nostra cooperativa e del suo impegno nell'ampliamento della base sociale al maggior numero possibile dei lavoratori.

COSTO DEL LAVORO NON SOCI	2021	2020	2019
Totale costo del lavoro non soci per attività socio sanitarie ed educative	1.220.981,77	691.236,29	1.048.341,10
Totale costo del lavoro non soci per attività inserimento lavorativo	831.283,97	583.591,68	692.596,25
Totale costo del lavoro non soci per attività non sociali	26.043,78	14.475,37	21.410,80
TOTALE COSTO DEL LAVORO NON SOCI	**2.078.309,52**	**1.289.303,34**	**1.762.348,15**
COSTO DEL LAVORO SOCI			
Totale costo del lavoro soci per attività socio sanitarie ed educative	2.396.469,49	1.796.273,85	2.791.076,37
Totale costo del lavoro soci per attività inserimento lavorativo	1.011.549,61	951.672,85	1.100.752,19
Totale costo del lavoro soci per attività non sociali	351.719,61	316.129,12	372.170,23
TOTALE COSTO DEL LAVORO SOCI	**3.759.798,60**	**3.064.075,82**	**4.263.998,79**
TOTALE COSTO DEL LAVORO	**5.838.108,12**	**4.353.379,16**	**6.026.346,94**

Ricavi aggregati per soggettività di clientela

	2021	2020	2019
Ricavi complessivi da enti pubblici in convenzione	3.466.659,94	2.385.992,93	3.558.394,93
Ricavi complessivi da enti pubblici con aggiudicazione diretta	643.182,83	733.673,41	662.591,50
Ricavi complessivi da enti pubblici	4.109.842,77	3.119.666,34	4.220.986,43
Ricavi complessivi da movimento cooperativo e non profit	271,508,38	85.206,38	206.034,22
Ricavi complessivi da imprese profit	2.243.834,50	2.080.286,37	2.431.709,17
Ricavi complessivi da privati	601.565,17	298.071,04	621.097,74
Totale contributi in c/esercizio	275.781,15	202.891,30	225.880,63
TOTALE RICAVI	**7.502.531,97**	**5.786.121,43**	**7.701.935,19**

CONTO ECONOMICO RICLASSIFICATO

PRODUZIONE INTERNA LORDA	2021	2020	2019
Totale ricavi da attività socio sanitarie ed educative	4.763.201,67	3.431.875,85	4.964.044,18
Totale ricavi da attività di inserimento lavorativo	2.739.330,30	2.354.245,58	2.737.891,01
Totale ricavi da attività non sociali	-	-	-
TOTALE PRODUZIONE INTERNA LORDA	**7.502.531,97**	**5.786.121,43**	**7.701.935,19**
Costi esterni cooperazione e non profit	45.744,96	19.560,80	22.838,43
Costi esterni altri	1.181.035,16	1.084.210,04	1.322.780,88
Costi esterni per prestazioni professionali da soci o altri organismi no-profit	-	-	-
VALORE AGGIUNTO LORDO	**6.275.751,85**	**4.682.350,59**	**6.356.315,88**
COSTO DEL LAVORO NON SOCI			
Totale costo del lavoro non soci per attività socio sanitarie ed educative	1.220.981,77	691.236,29	1.048.341,10
Totale costo del lavoro non soci per attività inserimento lavorativo	831.283,97	583.591,68	692.596,25
Totale costo del lavoro non soci per attività non sociali	26.043,78	14.475,37	21.410,80
TOTALE COSTO DEL LAVORO NON SOCI	**2.078.309,52**	**1.289.303,34**	**1.762.348,15**
COSTO DEL LAVORO SOCI			
Totale costo del lavoro soci per attività socio sanitarie ed educative	2.396.469,49	1.796.273,85	2.791.076,37
Totale costo del lavoro soci per attività inserimento lavorativo	1.011.549,61	951.672,85	1.100.752,19
Totale costo del lavoro soci per attività non sociali	351.779,50	316.129,12	372.170,23
TOTALE COSTO DEL LAVORO SOCI	**3.759.798,60**	**3.064.075,82**	**4.263.998,79**
TOTALE COSTO DEL LAVORO	**5.838.108,12**	**4.353.379,16**	**6.026.346,94**
Margine operativo (valore aggiunto - costo del lavoro)	285.096,91	200.982,50	131.737,37
Totale ammortamenti ed accantonamenti	98.683,69	111.873,01	96.590,76
Risultato operativo netto	186.413,22	89.109,49	35.146,61
Totale proventi ed oneri finanziari	(96.454,79)	(69.467,31)	(93.189,06)
Totale proventi ed oneri straordinari	(5.242,42)	32.611,51	85.987,53
Risultato prima delle imposte	84.716,01	52.253,69	27.945,08
Totale imposte dell'esercizio	64.945,55	33.952,68	48.690,75
UTILE (PERDITA) D'ESERCIZIO	**19.770,46**	**18.301,01**	**(20.745,67)**

Bilancio Sociale **2021**

EDUCA convoi AL LAVORO O.N.L.U.S.